

# Hive Hub 360 Hive Box Absolue



User guide  
Manuale d'uso  
Manuel d'utilisation



# Welcome to Hive

Let's get started setting up your account. Just download the Hive app or visit [hivehome.com/register](https://hivehome.com/register) to enter in your details. Once your account has been confirmed, you can log in through the Hive app and start pairing your devices\*.

Download the Hive app:



\*If you already have an account with us, don't worry about this step.




# Your Hive Hub 360

Hive Hub 360 is our most advanced hub yet. It connects your Hive devices and detects important sounds around your home (including a smoke or carbon monoxide alarm, glass in windows or doors breaking or a dog barking) and sends you a notification to your smartphone.

## Setting up your Hive Hub 360:



### 1 Connect your Hive Hub 360

- For your Hive Hub 360 to work at its best you should avoid placing it on the floor or in an enclosed area such as a cupboard. A table or shelf in a central location in your home is the best place.
  - Connect your Hive Hub 360 to a mains power socket using the power cable in the box.
- 

### 2 Activate your Hive Hub 360

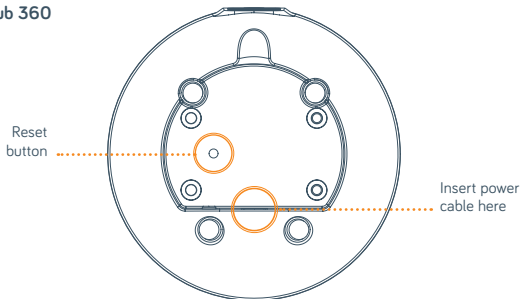
Log in to the Hive app and from the **Install devices** screen select Hub 360, then follow the on-screen instructions.

### 3 That's it!

You can now pair your other Hive devices by tapping **Install devices** in the app or online dashboard.



## Base view of Hive Hub 360



### Troubleshooting:

If the light on the top of your Hive Hub 360 is solid blue please do the following:

1. Power off the device and switch power back on again.
2. Wait until the top of the hub displays a spinning blue light.
3. Head to the Hive app – you're ready to pair the Hive Hub 360 with your mobile device to complete setup.

**Note:** The two USB ports on the rear of your Hive Hub 360 are for future upgrades. Please don't use them to charge other devices, as this may damage your Hive Hub 360.

## Hive Hub 360 lights and what they mean:

Colour	Pattern	What does this mean?	Notes
WHITE	Breathing / Flashing	Start-Up	<b>DO NOT DISCONNECT.</b> Hive Hub 360 is starting up for the first time. This may take a few minutes.
BLUE	Spinning	Set-Up	Follow the instructions in the Hive app to set up your Hive Hub 360.
BLUE	Solid	Bluetooth Timeout	Reboot Hive Hub 360 by powering off and then back on again.
AMBER	Double Flashing	Hive Device Pairing	Hive Hub 360 is looking for Hive devices to pair.
GREEN	Slow Flashing	Hub Updating	<b>DO NOT DISCONNECT.</b> Hive Hub 360 is updating.
PURPLE	Single Slow Flash	Hub Muting/Unmuting	Hive Hub 360 sound monitoring is turning off/on.
PURPLE	2 x Solid (Next to Mic)	Hub Muted	Hive Hub 360 sound monitoring is turned off.
RED & AMBER	Flashing	Recovery Mode	<b>DO NOT DISCONNECT.</b> Hive Hub 360 is restoring to its original factory settings.

### Remember

For your Hive devices to work correctly your Hive Hub 360 must be kept plugged in and switched on. Must only be used with the power supply and cable provided.

### Usage

Your Hive Hub 360 is designed for UK and Ireland household wiring, and for indoor use only. Power supply - Input: 100~240VAC 50/60Hz. Output: 5.0VDC 2.5A. The distance between user and device should be no less than 25cm.

### Maintenance

Disconnect your Hive Hub 360 before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The Hive Hub 360 does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.

# Benvenuto in Hive

Per prima cosa, configura il tuo account. Scarica l'app Hive oppure visita **hivehome.com/register** per inserire i tuoi dati. Dopo aver confermato il tuo profilo, potrai accedere all'app Hive e cominciare a collegare i tuoi dispositivi\*.

Scarica la app di Hive:



\* Se hai già un account registrato, salta pure questo passaggio.




# Il tuo Hive Hub 360

Hive Hub 360 è il nostro hub più avanzato di sempre. Connette i tuoi dispositivi Hive e monitora i suoni significativi che si verificano in casa (inclusi l'allarme per la presenza di fumo o di monossido di carbonio, la rottura dei vetri di porte o finestre, oppure i latrati di un cane) e ti invia un avviso sullo smartphone.

## Come installare il tuo Hive Hub 360



### 1 Collega il tuo Hive Hub 360

- Per funzionare al meglio, non posizionare Hive Hub 360 sul pavimento o in un'area chiusa come un armadio. Un tavolo o una mensola in posizione centrale in casa rappresentano il posto migliore.
  - Collega il Hive Hub 360 a una presa di corrente mediante il cavo di alimentazione incluso nella confezione.
- 

### 2 Attiva il tuo Hive Hub 360

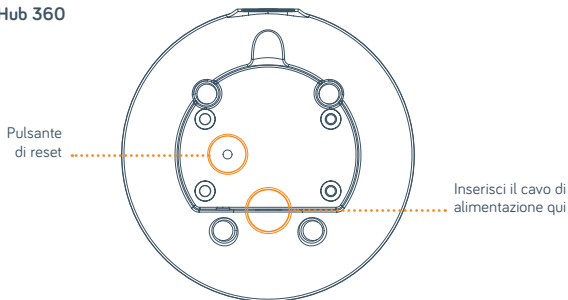
Accedi all'app Hive e dalla schermata Installa dispositivi seleziona Hub 360, quindi segui le istruzioni a schermo.

### 3 Fatto!

Ora puoi abbinare gli altri dispositivi Hive toccando **Installa i dispositivi** tramite l'app o il pannello di controllo online.



## Vista della base di Hive Hub 360



## Risoluzione dei problemi

Se la luce in alto sul Hub 360 Hive è fissa e di colore blu, ecco cosa devi fare:

1. Spegni e riaccendi il dispositivo.
2. Attendi finché la parte superiore dell'hub visualizza un indicatore luminoso rotante blu.
3. Vai sull'app Hive: ora sei pronto ad abbinare il Hive Hub 360 al tuo smartphone per finalizzare l'installazione.

**NB:** Le due porte USB sulla parte posteriore dell'Hive Hub 360 sono previste per gli aggiornamenti futuri. Non utilizzarle per ricaricare altri dispositivi, poiché ciò potrebbe danneggiare il tuo dispositivo Hive Hub 360.



## Luci Hive Hub 360 e loro significato:

Colore	Tipologia	Cosa significa?	Note
BIANCO	Luce intermittente/ lampeggiante	Avvio	<b>NON SCOLLEGARE</b> Hive Hub 360 viene avviato per la prima volta. Potrebbero essere necessari alcuni minuti.
BLU	Rotazione	Configurazione	Segui le istruzioni nell'app Hive per configurare Hive Hub 360.
BLU	Luce fissa	Timeout del Bluetooth	Riavviare Hive Hub 360 spegnendo e riaccendendo il dispositivo.
AMBRA	Doppio lampeggio	Associazione dispositivo Hive	Hive Hub 360 sta cercando dispositivi Hive per l'associazione.
VERDE	Lampeggio lento	Aggiornamento di Hub	<b>NON SCOLLEGARE</b> Hive Hub 360 è in fase di aggiornamento.
VIOLA	Lampeggio lento singolo	Hub senza audio/con audio	Il monitoraggio del suono di Hive Hub 360 è spento/ acceso.
VIOLA	2 x luce fissa (accanto al mic)	Hub senza audio	Il monitoraggio del suono di Hive Hub 360 è spento.
ROSSO e AMBRA	Lampeggio	Modalità di ripristino	<b>NON SCOLLEGARE</b> È in corso il ripristino delle impostazioni originali di fabbrica di Hive Hub 360.

### Ricorda che

Per funzionare correttamente, il tuo Hive Hub 360 deve essere sempre collegato alla corrente e acceso. Deve essere utilizzata unicamente con l'alimentatore e il cavo di alimentazione forniti.

### Utilizzo

Il Hive Hub 360 è progettato per il sistema di cablaggio domestico, e solamente per uso domestico. Ingresso: 100~240 VAC 50/60 Hz. Uscita: 5,0VDC 2,5 A. La distanza tra utente e dispositivo non deve essere inferiore a 25 cm.

### Manutenzione

Scollega il Hive Hub 360 prima di pulirlo ed evita sempre il contatto con acqua o altri liquidi. Il Hub 360 Hive non contiene componenti soggetti a manutenzione: non cercare di aprirlo.

# Bienvenue chez Hive

Commençons à configurer votre compte.  
Téléchargez simplement l'app Hive ou visitez **hivehome.com/register** pour entrer vos coordonnées. Une fois que votre compte a été confirmé, vous pouvez vous connecter par le biais de l'app Hive et démarrer le couplage de vos appareils.

## Télécharger l'app Hive



\*Si vous avez déjà un compte chez nous, vous pouvez bien sûr passer cette étape.



# Votre Hive Box Absolue

Hive Box Absolue est notre box la plus avancée. Elle connecte vos appareils Hive et détecte les sons importants autour de votre maison (détecteur de fumée, détecteur de monoxyde de carbone, bris de verre de fenêtre ou de porte ou chien qui aboie) et vous envoie une notification sur votre smartphone.

## Configuration de votre Hive Box Absolue :

### ① Connectez votre Hive Box Absolue

- Pour que la box fonctionne de façon optimale, évitez de la placer sur le sol ou dans un endroit clos tel un placard. Une table ou une étagère sont les meilleures options, si possible.
- Connectez votre Hive Box Absolue à une prise d'alimentation secteur en utilisant le câble d'alimentation fourni dans l'emballage.

### ② Activer votre Hive Box Absolue

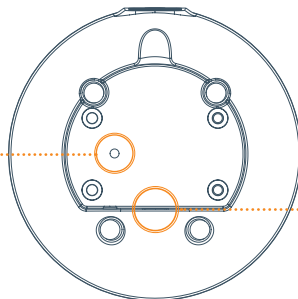
Connectez-vous à l'app Hive et, depuis l'écran **Installer Dispositifs**, sélectionnez Box Absolue, puis suivez les instructions à l'écran.

### ③ Voilà !

Vous pouvez maintenant appairer vos autres appareils Hive en appuyant sur **Installer Appareils** dans l'app ou le tableau de bord en ligne.

## Vue de base de Hive Box Absolue

Bouton de  
réinitialisation



Insérer le câble  
d'alimentation ici

## Dépannage :

Si le voyant sur le dessus de votre Hive Box Absolue est bleu fixe, procédez comme suit :

1. Mettez l'appareil hors tension, puis rallumez-le.
2. Attendez que la partie supérieure du box affiche une lumière bleue tournante.
3. Rendez-vous sur l'app Hive – vous êtes prêt à coupler la Hive Box Absolue avec votre appareil mobile pour terminer la configuration.

**Remarque :** Les deux ports USB à l'arrière de votre Hive Box Absolue servent pour les futures mises à jour. Veuillez ne pas les utiliser pour charger d'autres appareils, car cela pourrait endommager votre Hive Box Absolue.

## Les voyants du Hive Box Absolu et leur signification :

Couleur	Modèle	Qu'est-ce que cela signifie ?	Notes
BLANC	Clignotant	Mise en service	<b>NE PAS SE DÉCONNECTER.</b> Hive Box Absolu démarre pour la première fois. Cela peut prendre quelques minutes.
BLEU	Tournante	Configurer	Suivez les instructions dans l'app Hive pour configurer votre Hive Box Absolu.
BLEU	Fixe	Echec Bluetooth	Redémarrez la Hive Box Absolu en le mettant hors tension, puis en le rallumant.
ORANGE	Clignotement double	Couplage Appareils Hive	Hive Box Absolu recherche des appareils Hive à coupler.
VERT	Clignotement lent	Mise à jour du box	<b>NE PAS SE DÉCONNECTER.</b> Hive Box Absolu est en cours d'actualisation.
VIOLET	Simple clignotement lent	Mode Muet/ Son du box	La surveillance du son de Hive Box Absolu est en cours d'activation/désactivation.
VIOLET	2 x Fixe (à côté du Mic)	Box en mode Muet	La surveillance sonore du Hive Box Absolu est éteinte.
ROUGE ET ORANGE	Clignotant	Mode de récupération	<b>NE PAS SE DÉCONNECTER.</b> Hive Box Absolu est en cours de restauration de ses paramètres initiaux.

**Souvenez-vous :** Pour que vos appareils Hive fonctionnent correctement, votre Hive Box Absolu doit rester branchée et allumée. Veuillez utiliser exclusivement le câble et le bloc d'alimentation fournis.

**Utilisation :** Votre Hive Box Absolu est conçu pour un usage d'intérieur exclusivement. Alimentation - entrée : 100 - 240VAC 50/60Hz. sortie : 5,0VDC 2,5A. La distance entre l'utilisateur et l'appareil doit être supérieure à 25 cm.

**Entretien :** Débranchez votre Hive Box Absolu avant de la nettoyer, et veillez à toujours la tenir à l'écart de l'eau et d'autres liquides. Votre Hive Box Absolu ne contient pas de pièces de rechange, veuillez donc ne pas essayer de l'ouvrir.



To avoid environmental and health problems due to hazardous substances in electrical and electronic goods, appliances marked with a crossed out wheeled bin should not be placed into your household rubbish bin. Instead, when they are unable to be re-used, they should be recycled. Your local authority will be able to advise you on the location of the nearest recycling centre that is authorised to accept this type of waste. Please recycle responsibly.



Per non causare problemi all'ambiente o alla salute dovuti a sostanze pericolose contenute negli apparecchi elettrici ed elettronici, gli apparecchi contrassegnati da un bidone barrato non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. Se non è possibile riutilizzarli, devono essere riciclati. Contattaci per concordare la restituzione o la raccolta di questi articoli. Ricicla responsabilmente.



Pour éviter des problèmes environnementaux et de santé dus à des substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques, les appareils signalés par le symbole d'une poubelle barrée ne doivent pas être jetés avec les déchets de votre domicile. Lorsque lesdits appareils ne peuvent pas être réutilisés, ils doivent être recyclés. Votre mairie sera en mesure de vous renseigner sur le centre de recyclage le plus proche autorisé à recevoir ce type de déchets. Veuillez recycler de façon responsable.



Centrica Hive Limited declares that the radio equipment type HUB400 complies with Directive 2014/53/EU. Full declaration text available at: [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)

Max. radiated power : < 20 dBm. Frequency : 2402-2480 MHz

Centrica Hive S.r.l. dichiara che l'apparecchiatura radio modello HUB400 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo è consultabile su: [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)

Max. potenza irradiata : < 20 dBm. Frequenza : 2402-2480 MHz

Centrica Hive Limited déclare que les types d'équipement de radio HUB400 sont conformes à la Directive 2014/53/UE. Texte intégral de la Déclaration à l'adresse: [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)

Puissance rayonnée max : < 20 dBm. Fréquence : 2402-2480 MHz





## Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support)

If for any reason you need to return your Hive Hub 360, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

## Hai bisogno d'aiuto?

Su [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support) trovi tanti utili video che spiegano in pochi passi come utilizzare i tuoi dispositivi Hive, e tanti consigli e suggerimenti.

Se, per qualsiasi motivo, decidi di restituire il Hub 360 Hive, puoi riportare il prodotto nella sua confezione originale nel punto vendita in cui l'hai acquistato. La restituzione è soggetta anche alle condizioni di rimborso del rivenditore, quindi assicurati di verificarle.

## Besoin d'aide ?

Vous pouvez consulter nos vidéos d'explication, ainsi que nos trucs et astuces à l'adresse [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support)

Si, pour une raison quelconque, vous aviez besoin de retourner votre Hive Box Absolue, veuillez renvoyer votre boîte et ses contenus au détaillant. Tout retour est soumis à la politique de remboursement du détaillant, veuillez donc vous y reporter également.



© 2018 Centrica Hive Limited (trading as Hive). Registered in England (No. 5782908). Registered office: Millstream, Maidenhead Road, Windsor, Berkshire SL4 5GD. All rights reserved.

© 2018 Centrica Hive S.r.L. con sede in MILANO (MI) VIA PALEOCAPA PIETRO 4 CAP 20121. Tutti i diritti riservati.

© 2018 Centrica Hive Limited (nom commercial: Hive). Immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles (No. 5782908). Adresse: Millstream, Maidenhead Road, Windsor, Berkshire SL4 5GD, Royaume-Uni. Tous droits réservés.

UGHUB360EU0318V4