

# Hive Box

Manuel d'utilisation  
User guide

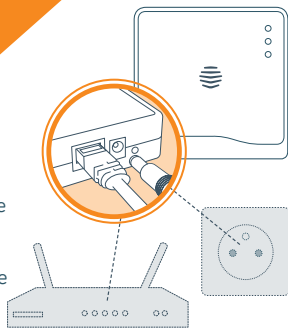


# Bienvenue chez Hive

Commençons à configurer votre compte. Téléchargez simplement l'app Hive ou visitez [hivehome.com/register](https://hivehome.com/register) pour entrer vos coordonnées. Une fois que votre compte a été confirmé, vous pouvez vous connecter par le biais de l'app Hive et démarrer le couplage de vos appareils.\*

## Votre Hive Box

Votre box est le cœur de votre système Hive. Elle permet à vos appareils de communiquer entre eux et de les contrôler depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable n'importe où, n'importe quand.



\*Si vous avez déjà un compte chez nous, vous pouvez bien sûr passer cette étape.

## Télécharger l'app Hive



### C'est parti !

#### ① Branchez votre box

- Connectez votre box à votre routeur internet à l'aide du câble Ethernet fourni dans l'emballage.
- Connectez votre box à une prise d'alimentation secteur en utilisant le câble d'alimentation fourni dans l'emballage.
- Pour que la box fonctionne de façon optimale, évitez de la placer sur le sol ou dans un endroit clos tel un placard. Une table ou une étagère sont les meilleures options, si possible.

#### ② Activez votre box

Connectez-vous à l'app Hive, choisissez box ou connectez-vous à **hivehome.com** et entrez l'identifiant du box à l'invite. Il s'agit du numéro au format ABC-123 figurant sur la face inférieure du box.

#### ③ Voilà !

Vous pouvez maintenant appairer vos autres appareils Hive en appuyant sur **Installer appareils** dans l'app ou le tableau de bord en ligne.



**Souvenez-vous :** Pour que vos appareils Hive fonctionnent correctement, votre box doit rester branchée et allumée.

#### **Utilisation**

Votre Hive Box est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.

#### **Entretien**

Débranchez votre Hive Box avant de la nettoyer, et veillez à toujours la tenir éloignée de l'eau et d'autres liquides. La box ne contient pas de pièces remplaçables, veuillez donc ne pas essayer de l'ouvrir.



## Besoin d'aide ?

Vous pouvez consulter nos vidéos d'explication, ainsi que nos trucs et astuces à l'adresse [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support)

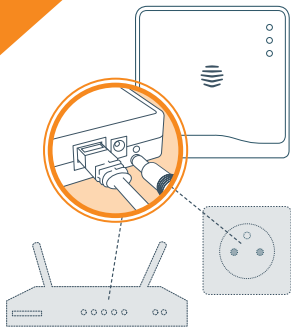
Si, pour une raison quelconque, vous aviez besoin de retourner votre Hive Box, veuillez renvoyer votre boîte et ses contenus au détaillant. Tout retour est soumis à la politique de remboursement du détaillant, veuillez donc vous y reporter également.

# Welcome to Hive

Let's get started setting up your account. Just download the Hive app or visit **hivehome.com/register** to enter in your details. Once your account has been confirmed, you can login through the Hive app and start pairing your devices.\*

## Your Hive Box

Your box is the heart of your Hive system. It lets your devices talk to each other and allows you to control them from your smartphone, tablet or laptop anytime, anywhere.



\*If you already have an account with us, don't worry about this step.

Download the Hive app:



### Getting started:

#### ① Connect your box

- Connect your box to your broadband router using the Ethernet cable in the box.
- Connect your box to a mains power socket using the power cable in the box.
- For the box to work at its best you should avoid placing it on the floor or in an enclosed area such as a cupboard. A table or shelf are better options, if possible.

#### ② Activate your box

Login to the Hive app, select Box or log in at **hivehome.com** and enter the box ID when prompted. This is the ABC-123 formatted number on the underside of the box.

#### ③ That's it!

You can now pair your other Hive devices by tapping **Install devices** in the app or online dashboard.



**Remember:** For your Hive devices to work correctly your box must be kept plugged in and switched on.

### **Usage**

Your Hive Box is designed for household wiring, and for indoor use only.

### **Maintenance**

Disconnect your Hive Box before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The box does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.



## Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support)

If for any reason you need to return your Hive Box, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

Centrica Hive Limited déclare que les types d'équipement de radio HUB320 sont conformes à la Directive 2014/53/UE. Texte intégral de la Déclaration à l'adresse : [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)  
Puissance rayonnée max : < 10 dBm. Fréquence : 2405-2480 MHz

Centrica Hive Limited declares that the radio equipment type HUB320 complies with Directive 2014/53/EU. Full declaration text available at : [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)  
Max. radiated power : < 10 dBm. Frequency : 2405-2480 MHz



© 2018 Centrica Hive Limited (nom commercial: Hive).  
Immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles (No. 5782908).  
Adresse: Millstream, Maidenhead Road, Windsor, Berkshire SL4 5GD,  
Royaume-Uni. Tous droits réservés.

Pour éviter des problèmes environnementaux et de santé dus à des substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques, les appareils signalés par le symbole d'une poubelle barrée ne doivent pas être jetés avec les déchets de votre domicile.

Lorsque lesdits appareils ne peuvent pas être réutilisés, ils doivent être recyclés. Votre mairie sera en mesure de vous renseigner sur le centre de recyclage le plus proche autorisé à recevoir ce type de déchets. Veuillez recycler de façon responsable.



UG70026040318V1