

Centrica Connected Home Limited dichiara che l'apparecchiatura radio modello DWS003 è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione è consultabile su: [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)  
Max. Potenza RF: <10 dBm. Frequenza: 2405-2480 MHz

Centrica Connected Home Limited declares that the radio equipment type DWS003 complies with Directive 2014/53/EU. Full declaration text available at: [hivehome.com/compliance](http://hivehome.com/compliance)  
Max. radiated power: <10 dBm. Frequency: 2405 - 2480 MHz



# Sensore per porte e finestre Hive

## Manuale d'uso User guide



Per non causare problemi all'ambiente o alla salute dovuti a sostanze pericolose contenute negli apparecchi elettrici ed elettronici, gli apparecchi contrassegnati da un bidone barrato non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. Se non è possibile riutilizzarli, devono essere riciclati. Contattaci per concordare la restituzione o la raccolta di questi articoli. Ricicla responsabilmente.



© Copyright Centrica Connected Home Limited  
con sede in Millstream, Maidenhead Road,  
Windsor, Berkshire, SL4 5GD, UK.  
Tutti i diritti riservati.

UG70013620517V1



# Benvenuto in Hive

Il sensore per porte e finestre Hive ti avvisa se una porta o una finestra viene aperta mentre sei fuori casa. Questo manuale ti aiuterà a utilizzare il Sensore per porte e finestre Hive.

Se non hai mai utilizzato i prodotti Hive, consulta il manuale d'uso dell'Hub Hive per sapere come impostare il tuo profilo utente Hive.

## Per iniziare:

### 1 Aggiungere il sensore

Puoi farlo tramite la app Hive o il pannello di controllo online.

#### Tramite la app Hive:

- Apri la app Hive dallo smartphone. Potrebbe richiedere il login.
- Tocca il pulsante **Menu**, quindi il pulsante **Installa i dispositivi**. Segui le istruzioni sullo schermo.

#### Tramite il pannello di controllo online:

- Accedi al tuo profilo Hive su **hivehome.com**
- Seleziona **Installa i dispositivi** dalle **Impostazioni**, quindi segui le istruzioni sullo schermo.

Quando ti viene richiesto, tira la linguetta del coperchio del sensore per iniziare la procedura di connessione.

Il LED anteriore giallo inizierà a lampeggiare mentre cerca l'hub.

Quando il tuo sensore appare sullo schermo, assegnagli un nome e premi **Salva** per completare l'installazione.

## 2 Scegliere la posizione

Puoi posizionare il Sensore per porte e finestre su una porta, una finestra o una credenza. In ogni caso, assicurati che sia abbastanza vicino all'Hive Hub o all'amplificatore di segnale per restare connesso.

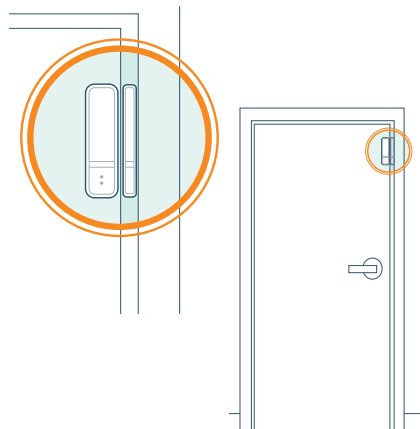
## 3 Fissare il sensore

Verifica il segnale prima di fissare il sensore: puoi farlo tramite la app o il pannello di controllo online, nella sezione **Gestisci i tuoi dispositivi**.

Una parte del sensore va applicata alla porta e l'altra al telaio. Sistema entrambe le parti in modo che le strisce contrassegnate siano allineate.

Idealmente, le parti del sensore non dovrebbero distare più di 10 mm l'una dall'altra quando la porta o la finestra è chiusa, in modo da attivarsi quando viene aperta.

Quando fissi il sensore a una superficie, assicurati che rimanga spazio sufficiente per aprire il vano delle pile per quando dovranno essere sostituite.



### Utilizzo delle strisce adesive:

- Rimuovi la striscia più piccola dalla carta di supporto e attaccala alla parte più piccola del Sensore per porte e finestre Hive.
- Attacca la striscia più grande alla parte più grande del sensore.
- Pulisci l'area sulla porta o sul telaio della finestra dove andrai ad attaccare le strisce adesive e lascia asciugare bene.
- Rimuovi la protezione dalle strisce adesive e fissa saldamente il sensore alla porta o al telaio della finestra.

**Ricorda:** le strisce adesive possono lasciare dei segni quando vengono rimosse da una superficie verniciata.

### Utilizzo

Il Sensore per porte e finestre Hive è progettato esclusivamente per uso interno.

### Batteria

Quando la batteria del tuo Sensore per porte e finestre Hive si esaurisce, sostituiscila con 1 nuova **DURACELL** CR123A batteria al litio. **Attenzione:** tenere lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione consultare immediatamente un medico. La batteria può esplodere o perdere liquido se surriscaldata, smontata, mandata in corto circuito, ricaricata, esposta al fuoco o ad alte temperature o se inserita in modo non corretto. Conservare nella confezione originale fino al suo utilizzo. Non trasportare le batterie sfuse in tasca o in borsa.

### Manutenzione

Rimuovere la batteria dal Sensore per porte e finestre Hive prima di pulirlo ed evitare sempre il contatto con acqua o altri liquidi.

Se, per qualsiasi motivo, decidi di restituire il tuo Sensore per porte e finestre Hive, ti basta restituire il prodotto Hive al rivenditore. La restituzione è soggetta alle condizioni di rimborso del rivenditore, quindi assicurati di verificarle.

Utilizzando l'hub Hive e altri prodotti Hive, accetti i nostri Termini e Condizioni, che puoi consultare all'indirizzo [hivehome.com/terms](https://www.hivehome.com/terms)

## Possiamo esserti d'aiuto?

Su [hivehome.com/support](https://www.hivehome.com/support) trovi pratici video su come utilizzare i nostri prodotti, oltre a tanti consigli e suggerimenti.

Scarica la app gratuita di Hive:



# Welcome to Hive

Your Hive Window or Door Sensor will alert you if a door or window is open when you're out. This guide tells you everything you need to know.

If you're new to Hive products, please see the user guide provided with your Hive Hub to set up your Hive account.

## Getting started:

### 1 Add your sensor

You can do this using your Hive app or the online dashboard.

#### Using the Hive app:

- Open the Hive app on your smartphone or tablet. You may be asked to log-in.
- Tap the **Menu** button and then **Install devices**, then follow the on-screen instructions.

#### Using the online dashboard:

- Log in to your Hive account at [hivehome.com](http://hivehome.com)
- Under **Settings** select **Install devices**, then follow the on-screen instructions.

When prompted, pull the tab from the sensor case to start the pairing process.

The LED light on the front will begin to flash amber while it searches to find your hub.

Once your sensor appears on the screen, you can name it and press **Save** to complete setup.

### 2 Choose a location

You can place your Hive Window or Door Sensor on a door, window or cupboard. Whichever you choose, make sure it's near enough to your Hive Hub or signal booster to stay connected.

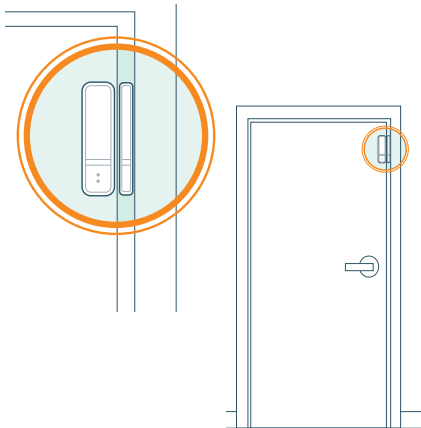
### 3 Fix it in place

Check your sensor's signal before fixing it in place. You can do this in the Hive app or online dashboard under **Manage devices**.

One part of the sensor goes on the door and the other part goes on the frame. Arrange both parts so that the marked strips are aligned.

The sensor parts should ideally be no more than 10mm apart when the door, cupboard or window is closed so that they trigger when opened.

When fixing the sensor in place, ensure there is enough space to slide open the case for future battery replacement.



### Using the adhesive strips:

- Peel one strip from the backing paper and stick to the smaller part of the Hive Window or Door Sensor.
- Stick another strip to the bigger part of the sensor.
- Wipe the area on the door or window frame where the adhesive strips will be attached and allow to dry.
- Remove the backing from the adhesive strips so that you can firmly place the sensor on the door or window frame.

**Remember:** Removing the provided adhesive strips from paint can leave marks on the surface.

### Usage

Your Hive Window or Door Sensor is designed for indoor use only.

### Battery

When your Hive Window or Door Sensor battery needs replacing we recommend replacing with 1 new **DURACELL** CR123A lithium battery. **Caution:** Keep battery away from children. If swallowed, consult a physician at once. Battery can explode or leak if heated, disassembled, shorted, recharged, exposed to fire or high temperature or inserted incorrectly. Keep in original package until ready to use. Do not carry batteries loose in your pockets or purse.

### Maintenance

Remove the battery from your Hive Window or Door Sensor before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times.

If for any reason you need to return your Hive Window or Door Sensor, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

By using the Hive Hub and other Hive products, you agree to our terms and conditions, which can be found at [hivehome.com/terms](http://hivehome.com/terms)

### Download the Hive app:



## Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at [hivehome.com/support](http://hivehome.com/support)