

Piano Hive Close to Home – Italia

Termini e Condizioni

Ciao - e benvenuto in Hive.

Il presente documento contiene i termini e le condizioni del Piano Hive Close to Home. Si raccomanda di leggere i presenti termini e condizioni in quanto essi, unitamente al modulo d'ordine del cliente e alla nostra Informativa sulla Privacy, disponibile sul sito hivehome.com/it/privacy, contengono tutte le informazioni necessarie in ordine ai termini che regoleranno i rapporti tra noi e il cliente successivamente agli acquisti effettuati da quest'ultimo. La configurazione di un account Hive, ovvero l'utilizzo di qualsiasi prodotto Hive, comporteranno accettazione dei presenti termini e condizioni.

Informazioni su di noi e recapiti

“Noi” o “nostro” significa Centrica Hive SRL.

In caso di problemi tecnici e/o difetti riscontrati in relazione ai propri prodotti Hive, si prega di contattarci via e-mail all'indirizzo help.ita@hivehome.com o di visitare il sito hivehome.com.

Contratto con il cliente

Modalità di accettazione dell'ordine del cliente

L'accettazione dell'ordine del cliente da parte nostra avverrà tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo fornito dal cliente. L'e-mail contiene l'accettazione dell'ordine del cliente e comporta il perfezionamento del contratto tra noi e il cliente.

In caso di mancata accettazione dell'ordine del cliente

In caso di mancata accettazione, da parte nostra, dell'ordine del cliente, sarà comunicato a quest'ultimo il motivo della mancata accettazione. Essa potrà dipendere dall'esaurimento del prodotto, ovvero dall'identificazione, da parte nostra, di un errore nel prezzo o nella descrizione del prodotto, o ancora dalla nostra incapacità di far fronte ad un determinato termine di consegna specificato dal cliente.

In caso di acquisto di prodotti o servizi online, sarà inoltre possibile visitare la piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea, che fornisce supporto al cliente con riferimento alle proprie domande nonché alla risoluzione di eventuali problemi.

Funzioni del Piano Hive Close to Home

Il Piano Hive Close to Home fornisce al cliente una gamma di prodotti Hive, ivi incluso Hive View, con l'iscrizione all'Hive Video Playback.

Prodotti inclusi

- Una telecamera Hive View
- Due lampadine Hive Active Light con regolazione del colore
- Due sensori per porte o finestre Hive
- Una spina Hive Active Plug
- Un hub Hive, ove il cliente ne sia sprovvisto
- Accesso alle ulteriori funzioni e vantaggi correlati all'iscrizione all'Hive Video Playback, come sotto descritti

Requisiti

Il funzionamento della maggior parte dei prodotti Hive richiede un hub Hive. Per l'utilizzo dei prodotti Hive sono necessari:

- Una connessione a banda larga domestica con larghezza di banda sufficiente, Wi-Fi e una porta Ethernet di riserva. Si noti che l'iscrizione all'Hive Video Playback consente di supportare non più di due telecamere Hive View – la qualità del servizio offerto

al cliente potrebbe peggiorare ove si tenti di utilizzare più di due telecamere, inoltre la nostra società si riserva il diritto di risolvere il piano offerto al cliente ove quest'ultimo installi più di due telecamere

- Una presa di corrente aggiuntiva vicina al router a banda larga
- Uno smartphone Android, iOS o Amazon dotato di sistema operativo aggiornato, ove il cliente desideri utilizzare il cellulare per controllare i prodotti Hive tramite l'app Hive.
- Un browser web aggiornato per utilizzare il pannello di controllo online (IE10+, Chrome, Safari o Firefox)

Hive View

Hive View è uno strumento avanzato di monitoraggio remoto: una volta attivato, esso monitora costantemente i trigger audiovisivi. Una volta attivato, il dispositivo invia una notifica all'app Hive del cliente e avvia una registrazione che dura fino al termine dell'evento trigger. La registrazione potrà essere visualizzata e scaricata tramite l'app Hive, in conformità con i termini del presente Piano Hive Close to Home.

La nostra società utilizza sofisticati algoritmi di monitoraggio audiovisivi per effettuare tale rilevazione degli eventi trigger. Sebbene siano molto sofisticati, i nostri algoritmi non sono perfetti, pertanto non possiamo garantire che essi saranno sempre in grado di rilevare un evento trigger, né possiamo escludere che essi generino falsi allarmi.

La nostra società utilizza la rete Internet per ricevere i trigger e inviare le notifiche al cliente. Faremo del nostro meglio per mantenere in funzione la nostra infrastruttura, tuttavia, anche in tal caso, potrebbero verificarsi problemi tali da impedire o ritardare la consegna delle notifiche o l'esecuzione di qualsiasi Azione selezionata dal cliente.

Per i motivi suesposti, il dispositivo non potrà sostituirsi alla vigilanza da parte del cliente, né potrà essere utilizzato in applicazioni più importanti ai fini della sicurezza. Si raccomanda di essere ragionevoli e attenti a dove collocare le telecamere e di rispettare la privacy dei propri vicini.

Iscrizione all'Hive Video Playback – funzioni e vantaggi

L'iscrizione all'Hive Video Playback è ricompresa nel piano offerto al cliente e dà accesso alle funzioni e ai vantaggi descritti di seguito. La possibilità di fruire di tali funzioni e vantaggi durerà per tutto il periodo in cui il cliente continuerà ad effettuare i pagamenti mensili. La nostra società si riserva di modificare tali funzioni e vantaggi come meglio specificato sotto.

Telecamera – Cronologia di 30-giorni

Tramite Hive Video Playback il cliente potrà accedere a una cronologia della durata di 30 giorni relativa alla telecamera, consultabile per una, due o fino a cinque telecamere Hive View, a seconda del piano.

Garanzia

Tutti i materiali e i componenti acquistati dalla nostra società sono garantiti per un periodo di due anni dalla data della relativa registrazione e attivazione da parte del cliente. Qualora, durante tale periodo di due anni, dovesse emergere un difetto relativo ai materiali o ai componenti, provvederemo a ripararli o sostituirli gratuitamente.

In aggiunta alla suddetta garanzia prodotto biennale offerta per tutti i prodotti Hive, sarà concessa al cliente una garanzia permanente con riferimento a tutti i prodotti Hive di proprietà del cliente che siano funzionanti e visibili sul pannello di controllo Hive al momento della sottoscrizione del Piano Hive Close to Home e/o acquistati e associati all'account durante il periodo di abbonamento offerto al cliente. Qualora, durante il periodo dell'abbonamento offerto al cliente, dovesse emergere un difetto relativo a uno qualsiasi dei prodotti Hive, provvederemo a ripararlo o sostituirlo gratuitamente.

La presente garanzia si applica con esclusivo riferimento ai materiali da noi forniti e non si applica con riferimento ad altri difetti emersi in relazione ad altri apparecchi del cliente.

Consegna gratuita

Il cliente avrà inoltre diritto alla consegna gratuita, a mezzo di posta prioritaria, di tutti i prodotti e gli accessori Hive acquistati.

Auto-installazione

Il cliente è responsabile dell'installazione della telecamera Hive View e degli altri prodotti Hive. Si suggerisce di consultare le guide utente per l'installazione.

La nostra società non assume alcuna responsabilità, e non si impegna ad effettuare alcun rimborso, in relazione a nessun costo, perdita o danno subito dal cliente a causa dell'errata installazione dei prodotti Hive.

Pagamento

Prodotti

Il cliente è tenuto a pagare i prodotti Hive entro 24 mesi dalla data dell'ordine del proprio Piano Hive Close to Home. Il cliente accetta di effettuare, con riferimento ai prodotti, 24 pagamenti mensili di pari importo, a mezzo carta di credito o di debito, per l'intera durata del contratto. Non saranno addebitati interessi. Con riferimento ai clienti titolari di abbonamento Hive in corso di validità, i pagamenti mensili relativi al Piano Hive Close to Home saranno addebitati contemporaneamente al pagamento mensile dell'abbonamento Hive.

In caso di acquisto di ulteriori prodotti Hive contestualmente alla stipula del Piano Hive Close to Home, il cliente dovrà pagare tali prodotti ulteriori contestualmente al primo pagamento mensile ai sensi del piano di pagamento.

Successivamente all'ordine del proprio Piano Hive Close to Home, invieremo al cliente una e-mail di conferma delle relative modalità di pagamento, ivi compreso l'importo del pagamento mensile dovuto e la data di presa in consegna del pagamento. Si raccomanda di controllare i dettagli contenuti nella suddetta e-mail e, ove siano riscontrati errori da parte nostra, di contattarci entro dieci giorni lavorativi ai recapiti di cui sopra.

Iscrizione all'Hive Video Playback

L'iscrizione all'Hive Video Playback durerà fintanto che il cliente continuerà ad effettuare i pagamenti mensili. Il cliente accetta di effettuare i pagamenti mensili dell'importo concordato a mezzo carta di debito o di credito.

Conseguenze del mancato pagamento

Qualora il pagamento da parte del cliente non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo, e non dovessimo ricevere il pagamento entro i due giorni successivi, l'iscrizione all'Hive Video Playback verrà cessata.

Di conseguenza, fino a quando non verrà effettuato il pagamento, cesserà il funzionamento della cronologia della durata di 30 giorni relativa alla telecamera e – successivamente alla scadenza di tali 30 giorni – si verificherà il ritorno alla cronologia limitata alle ultime 24 ore, i prodotti Hive non saranno coperti dalla garanzia permanente, non sarà possibile fruire di sconti, né ricevere o attivare notifiche via SMS. Inoltre, cesserà anche il diritto di utilizzare il piano di pagamento e il cliente sarà tenuto, su semplice richiesta, a corrispondere il saldo residuo del piano di pagamento relativo ai prodotti Hive.

In caso di mancato pagamento, il cliente sarà contattato per discutere le modalità di pagamento. Qualora il pagamento da parte del cliente non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo, e non dovessimo ricevere il pagamento entro i 21 giorni successivi alla nostra seconda richiesta, saremo legittimati a risolvere il relativo contratto. La nostra società, inoltre, si riserva il diritto di incaricare un'agenzia di recupero crediti al fine di recuperare i pagamenti in sospeso.

Generale

I pagamenti da parte del cliente saranno prelevati dalla carta di debito o di credito con cadenza mensile e in data corrispondente a quella dell'ordine del Piano Hive Close to Home. Con riferimento ai clienti titolari di abbonamento Hive in corso di validità, i pagamenti mensili relativi al Piano Hive Close to Home saranno addebitati contemporaneamente al pagamento mensile dell'abbonamento Hive. Come riferimento, sarà utilizzato il numero identificativo del cliente relativo all'ordine Hive. In caso di modifiche alle modalità di accredito o addebito, il cliente sarà tenuto a comunicarlo alla nostra società con almeno dieci giorni lavorativi di anticipo.

In caso di domande relative ai pagamenti mensili del cliente, si prega di contattarci ai recapiti sopra indicati.

Termini Generali

Clienti Hive

I clienti titolari di abbonamento Hive in corso di validità saranno tenuti ad effettuare l'iscrizione all'Hive Video Playback. È necessario tener presente che, in caso di risoluzione del Piano Hive Close to Home, cesserà anche l'iscrizione all'Hive Video Playback e sarà necessario sottoscrivere un abbonamento Hive Live ove si desideri mantenere le funzioni e i vantaggi Hive Live con riferimento agli altri prodotti Hive in proprio possesso.

Durata del contratto

Il contratto con il cliente decorrerà dal momento della stipula del Piano Hive Close to Home e cesserà nel momento in cui il cliente comunicherà la propria volontà di recedere dal contratto ovvero la nostra società decida di risolvere il contratto. In caso di risoluzione da parte nostra o del cliente nel corso dei primi 24 mesi, diverrà esigibile il saldo residuo del piano di pagamento del cliente relativo ai prodotti Hive. Consultare la successiva sezione **Risoluzione** per maggiori dettagli.

Utilizzo esclusivamente personale

Tutti i prodotti Hive sono venduti esclusivamente per utilizzo personale e domestico e non possono essere rivenduti.

Possibilità che i prodotti differiscano leggermente dalle immagini

Le immagini dei prodotti presenti sul nostro sito web e sulle confezioni hanno una funzione meramente illustrativa. Nonostante ogni nostro sforzo volto a rappresentare fedelmente i colori, non possiamo garantire che la rappresentazione dei colori di un prodotto rifletta con precisione i colori reali. Il prodotto acquistato dal cliente potrebbe differire leggermente dalle immagini.

Possibilità che la confezione del prodotto differisca dalle immagini

La confezione del prodotto potrebbe differire da quella mostrata nelle immagini presenti sul nostro sito web.

Aggiornamenti dei contenuti digitali

Il cliente accetta che la nostra società possa apportare aggiornamenti ai prodotti Hive senza preventiva comunicazione. Inoltre, saremo legittimati ad apportare aggiornamenti anche all'app Hive, nonché a richiedere al cliente di installarne una versione aggiornata. Eventuali aggiornamenti saranno finalizzati a migliorare le prestazioni dei prodotti e dell'app, tuttavia sarà nostra cura far sì che essi continuino a corrispondere alla relativa descrizione fornita precedentemente all'acquisto. Non assumiamo alcuna responsabilità per l'ipotesi in cui un aggiornamento pregiudichi il funzionamento dei prodotti Hive per ragioni attribuibili all'incapacità delle apparecchiature del cliente – quali smartphone o banda larga – di supportare il relativo aggiornamento.

Interferenza con prodotti e servizi

Il cliente non potrà decodificare, decompilare, adattare o alterare il codice oggetto utilizzato per fornire qualsiasi prodotto o servizio Hive.

Numero di telecamere supportate

Si noti che l'iscrizione alla riproduzione video Hive sarà limitata al numero di telecamere a seconda del piano, essendo una, due o fino a cinque telecamere.

Chi può beneficiare dei presenti termini e condizioni?

Nessuno, oltre al cliente, può beneficiare dei presenti termini e condizioni.

Cessione dei presenti termini e condizioni

La nostra società è legittimata a cedere i propri diritti e obblighi scaturenti dal presente documento a soggetti terzi. Ove decidessimo di effettuare tale cessione, provvederemo a contattare il cliente per informarlo. Nel caso in cui il cliente sia contrario alla cessione, potrà contattarci al fine di risolvere il contratto.

Disposizioni inapplicabili

Nell'ipotesi in cui una parte qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente documento fosse ritenuta nulla o inapplicabile da un organo giurisdizionale, soltanto tale parte potrà essere eliminata, mentre le restanti disposizioni contenute nel presente documento continueranno ad applicarsi come se la parte eliminata non esistesse.

Applicazione tardiva dei presenti termini e condizioni

L'eventuale ritardo, da parte della nostra società, nel far valere le proprie ragioni a fronte di possibili inadempimenti da parte del cliente ai termini e alle condizioni contenute nel presente documento, non impedirà alla nostra società di far valere le proprie ragioni nei confronti del cliente in un momento successivo. Ad esempio, ove il cliente fosse inadempiente all'obbligo di effettuare un pagamento e noi desistessimo dal proposito di far valere le nostre ragioni, continuando a fornire i prodotti, saremo comunque legittimati a richiedere al cliente di effettuare il pagamento in un momento successivo.

Risoluzione delle controversie

In caso di controversie, il cliente presta il proprio consenso affinché tutte le richieste di risarcimento o controversie, di qualsiasi natura o tipologia, siano esse pregresse, presenti o future, insorte tra il cliente e noi (incluse le nostre consociate) relativamente all'utilizzo dei Prodotti (**Pretese**) e tali da non poter essere risolte in via informale, siano deferite alla competenza dei Tribunali del luogo di residenza del cliente.

Diritto della nostra società di apportare modifiche

Modifiche minori dei prodotti

La nostra società sarà legittimata ad apportare modifiche a qualsivoglia prodotto Hive:

- Al fine di ottemperare alle modifiche occorse nelle leggi e nei regolamenti applicabili
- Al fine di realizzare adeguamenti e miglioramenti di natura tecnica

Tali modifiche non pregiudicheranno l'utilizzo di alcun prodotto Hive da parte del cliente. Inoltre, saremo legittimati ad apportare altre modifiche alle presenti disposizioni ovvero a qualsiasi prodotto Hive. Ove decidessimo di apportare tali modifiche, provvederemo a contattare il cliente per informarlo.

Ove necessitassimo di apportare modifiche ai presenti termini e condizioni, pubblicheremo tali modifiche sul nostro sito web all'indirizzo hivehome.com/it/terms. In caso di modifiche rilevanti, provvederemo ad informare il cliente per iscritto.

Eccezioni generali

La nostra società non assume alcuna responsabilità, e non si impegna ad effettuare alcun rimborso, qualora:

- La connessione Internet a banda larga domestica del cliente non sia sufficientemente potente da supportare i prodotti Hive del cliente (in caso di problemi con la propria banda larga, è opportuno farlo presente al proprio fornitore di banda larga, essendo il soggetto più indicato per fornire assistenza al cliente)
- Lo smartphone, il computer o il browser Internet del cliente non siano compatibili con i prodotti Hive (è possibile verificare i requisiti minimi di sistema all'interno della precedente sezione **Requisiti del prodotto** o sul sito hivehome.com/it/support)
- Il cliente non sostituisca adeguatamente le batterie dei propri prodotti Hive

Fatta eccezione per il caso di morte o lesioni personali imputabili a nostra negligenza, la nostra società non assume alcuna responsabilità, e non si impegna ad effettuare alcun rimborso, con riferimento ai costi diretti, indiretti o consequenziali sostenuti, nonché alle perdite, ai danni o ai pregiudizi subiti, che dipendano:

- Dall'utilizzo da parte del cliente del prodotto Hive in modo non conforme con le nostre istruzioni, ivi incluse eventuali guide utente, ovvero da problemi causati dallo smartphone, computer, browser o connessione Internet del cliente, e non dal sistema Hive
- Dall'aver superato il limite dati consentito con riferimento alla banda larga o allo smartphone
- Dall'aver scaricato o aggiornato il software collegato a uno qualsiasi dei prodotti Hive, salvo il caso in cui ciò sia imputabile a noi
- Dall'utilizzo non autorizzato del prodotto Hive del cliente, ad esempio in caso di smarrimento o furto dello smartphone o delle relative credenziali di accesso. Si raccomanda di mantenere segrete le credenziali di accesso e di utilizzare la protezione PIN con riferimento allo smartphone al fine di impedire l'utilizzo non autorizzato del sistema Hive del cliente. Ove ritenga che sia stato effettuato un accesso non autorizzato al proprio sistema Hive, il cliente potrà comunicarlo alla nostra società utilizzando il numero di Assistenza sopra indicato. Faremo il possibile per aiutare il cliente a reimpostare le proprie credenziali di accesso Hive.
- Dall'alterazione, da parte del cliente o di chiunque altro, della ripartizione delle radiofrequenze dei controlli di sistema
- Dal mancato invio, da parte nostra, di una notifica al cliente relativa a uno qualsiasi dei prodotti Hive
- Dal mancato rispetto, da parte del cliente, della notifica ricevuta relativamente a uno qualsiasi dei prodotti Hive

Il sito web, l'app Hive e i servizi forniti attraverso gli stessi potranno essere temporaneamente interrotti durante la realizzazione, da parte nostra, di interventi di manutenzione ordinaria o di emergenza. Sarà nostra cura cercare di informare il cliente in anticipo, anche se non sempre ciò sarà possibile. Durante gli interventi di manutenzione, la funzione di controllo remoto potrebbe non essere disponibile, tuttavia il cliente potrà comunque controllare il riscaldamento utilizzando i termostati collocati all'interno della propria abitazione.

Reclami

In caso di domande o reclami da parte del cliente relativi a qualsiasi prodotto, si prega di contattare la nostra società. Sarà possibile contattare telefonicamente il nostro servizio di assistenza clienti al numero di Assistenza sopra indicato oppure inviarci un'e-mail all'indirizzo help.ita@hivehome.com.

Ci impegniamo a considerare seriamente qualsiasi reclamo e a fare del nostro meglio per risolvere immediatamente il problema. Qualora necessitassimo di più tempo per le relative verifiche, provvederemo ad informare il cliente e a tenerlo costantemente aggiornato.

Istruzioni sul recesso e modulo di recesso

I consumatori (vale a dire le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) hanno il diritto di recedere dal contratto relativo ai Servizi Hive in conformità con le istruzioni indicate di seguito.

Istruzioni sul recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza essere tenuto a fornire alcuna giustificazione.

Il periodo di recesso scade una volta decorsi i 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il cliente sarà tenuto ad informare la nostra società della propria decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad es. lettera inviata per posta, fax o e-mail), inviandone comunicazione all'indirizzo help.ita@hivehome.com. È possibile, anche se non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso appositamente fornito. Al fine di rispettare i termini applicabili al diritto di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione contenente l'esercizio del diritto di recesso antecedentemente alla scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, il cliente avrà diritto al rimborso di tutti i pagamenti da noi ricevuti, ivi incluse le spese di consegna (ad eccezione di eventuali spese aggiuntive derivanti dalla scelta, effettuata dal cliente, di un tipo di consegna diverso da quello standard, meno costoso, offerto da noi), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre i 14 giorni successivi al giorno in cui la nostra società sarà informata della decisione del cliente di recedere dal presente contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando gli stessi metodi di pagamento utilizzati dal cliente per l'operazione iniziale, salvo ove diversamente ed espressamente concordato; in ogni caso, il cliente non sarà tenuto a sostenere alcuna commissione con riferimento a tale rimborso.

Qualora abbia iniziato a fruire dei nostri servizi durante il periodo di recesso, il cliente sarà tenuto a corrisponderci l'importo relativo ai servizi effettivamente forniti, da determinarsi in proporzione al corrispettivo complessivo del contratto.

Ai fini del corretto esercizio del Diritto di Recesso, i prodotti dovranno esserci restituiti integri, non utilizzati, non danneggiati e unitamente alla loro confezione originale, in conformità alle istruzioni e all'indirizzo indicati nella e-mail di conferma del recesso. Sarà necessario restituire tutti i prodotti attraverso un'unica spedizione. La nostra società sarà legittimata a differire il pagamento di qualsiasi rimborso dovuto fino alla ricezione dei prodotti che devono esserci restituiti.

È possibile utilizzare il modulo di recesso di cui sotto.

Risoluzione

Risoluzione del piano da parte del cliente

Ove il cliente risolva il piano contattandoci telefonicamente con un preavviso di almeno dieci giorni di calendario rispetto alla data in cui sarà dovuto il pagamento successivo, al cliente non verrà addebitato alcun costo con riferimento al mese successivo. Ove la risoluzione venga effettuata nel corso degli ultimi dieci giorni del periodo di fatturazione, il piano terminerà il mese successivo a quello della risoluzione.

Si prega di esaminare la tabella seguente per conoscere le spese che potranno trovare applicazione in caso di risoluzione del piano, cosa dovrà fare il cliente e se i prodotti Hive del cliente continueranno a funzionare.

Momento di risoluzione del piano	Cosa sarà tenuto a pagare il cliente?	Cosa sarà tenuto a fare il cliente	I prodotti Hive del cliente continueranno a funzionare?
Entro i 14 giorni successivi alla ricezione dei prodotti	Nessun costo a carico del cliente	Comunicarci la propria intenzione di risolvere il piano entro i 14 giorni successivi alla ricezione dei prodotti	Il cliente sarà tenuto a restituire tutti i prodotti a noi, entro un termine ragionevole per evitare di dover pagare il saldo residuo del piano di pagamento relativo ai prodotti
Oltre i 14 giorni successivi alla ricezione dei prodotti ma entro i 24 mesi	Il saldo residuo del piano di pagamento relativo ai prodotti	Comunicarci la propria intenzione di risolvere il piano	Sì. I prodotti del cliente continueranno a funzionare con piena funzionalità remota, ma verranno meno le ulteriori funzioni e vantaggi dell'iscrizione all'Hive Video Playback
Oltre i 24 mesi	Nessun costo a carico del cliente	Comunicarci la propria intenzione di risolvere il piano	Sì. I prodotti del cliente continueranno a funzionare con piena funzionalità remota, ma verranno meno le ulteriori funzioni e vantaggi dell'iscrizione all'Hive Video Playback

Risoluzione del piano da parte della nostra società

La nostra società sarà legittimata a risolvere il piano del cliente ove quest'ultimo non effettui i pagamenti mensili, ovvero qualora dovessimo ritenere che il cliente stia utilizzando il piano per più di due telecamere o per quantità eccessive di registrazioni.

Occorre tener presente che, per poter beneficiare del piano di pagamento relativo ai prodotti Hive, sarà necessario continuare ad effettuare i pagamenti mensili relativi all'iscrizione all'Hive Video Playback. In caso di risoluzione del proprio Piano Hive Close to Home, sarà necessario corrispondere il saldo residuo del piano di pagamento relativo ai prodotti.

In caso di risoluzione del piano da parte della nostra società, si applicheranno le spese di risoluzione descritte nella tabella precedente.

Qualora manchi di effettuare un pagamento, il cliente verrà contattato a riguardo e informato sulle modalità a sua disposizione per effettuare il pagamento mancante. In caso di un ritardo nel pagamento di più di 24 giorni, la nostra società risolverà il piano relativo al cliente. Al termine della mensilità prevista dal contratto con il cliente, verranno meno le ulteriori funzioni e vantaggi dell'iscrizione all'Hive Video Playback.

Facoltà di ritiro del prodotto da parte nostra

La nostra società sarà legittimata a comunicare per iscritto al cliente la propria intenzione di interrompere la fornitura del piano. Tale comunicazione al cliente sarà effettuata con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di interruzione del piano. In tale ipotesi, provvederemo a rimborsare al cliente le somme da quest'ultimo pagate in anticipo per i servizi che non saranno forniti.

Dicembre 2018

Modulo di recesso

(Per recedere dal contratto, si prega di compilare il presente modulo e di restituirlo alla nostra società)

A: Centrica Hive SRL

E-mail: help.ita@hivehome.com

Con il presente documento, comunico/comunichiamo (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto di compravendita avente ad oggetto i seguenti beni (*) dal contratto di fornitura avente ad oggetto i seguenti servizi (*):

Ordine del (*)/ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore(i):

Indirizzo del/dei consumatore(i):

Firma del/dei consumatore(i) (solo in caso di invio del presente modulo in forma cartacea)

Data

(*) Cancellare l'opzione non corretta