

Hive Hub



User guide
Guía de usuario
Mode d'emploi

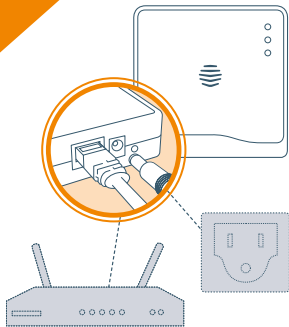


Welcome to Hive

Let's get started setting up your account. Just download the Hive app or visit hivehome.com/register to enter in your details. Once your account has been confirmed, you can login through the Hive app and start pairing your devices*.

Your Hive Hub

Your hub is the heart of your Hive system. It lets your devices talk to each other and allows you to control them from your smartphone, tablet or laptop anytime, anywhere.



*If you already have an account with us, don't worry about this step.

Download the Hive app:



Getting started:

① Connect your hub

- Connect your hub to your broadband router using the Ethernet cable in the box.
- Connect your hub to a mains power socket using the power cable in the box.
- For the hub to work at its best you should avoid placing it on the floor or in an enclosed area such as a cupboard. A table or shelf are better options, if possible.

② Activate your hub

Log in to the Hive app, select hub or log in at **hivehome.com** and enter the hub ID when prompted. This is the ABC-123 formatted number on the underside of the hub.

③ That's it!

You can now pair your other Hive devices by tapping **Install devices** in the app or online dashboard.

Remember: For your Hive devices to work correctly your hub must be kept plugged in and switched on.

Usage

Your Hive Hub is designed for indoor use only.

Maintenance

Disconnect your Hive Hub before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The hub does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.

Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at hivehome.com/support

If for any reason you need to return your Hive Hub, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

By using the Hive Hub and other Hive products, you agree to our terms and conditions, which can be found at hivehome.com/us/terms

Industry Canada (IC) / FCC Compliance Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's (IC) licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. CAN ICES-3(B)/NMB- 3(B). This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC/FCC Radiation Exposure Statement

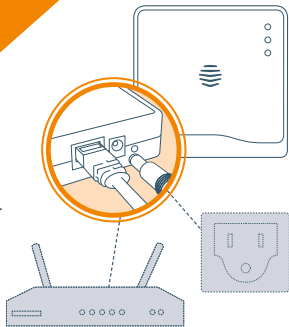
This equipment complies with FCC and IC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment must be installed to provide a separation distance of at least 20cm from all persons.

Bienvenido a Hive

Empecemos a configurar tu cuenta. Solo descarga la aplicación de Hive o visita hivehome.com/registration e introduce tus datos. Una vez que esté confirmada, puedes ingresar a tu cuenta a través de la aplicación de Hive y comenzar a emparejar tus dispositivos*.

Hive Hub

El hub es el núcleo de tu sistema Hive. Permite que todos tus dispositivos se comuniquen entre ellos y que puedas controlarlos desde tu smartphone, tablet o computadora, en cualquier momento y lugar.



*Si ya tienes una cuenta con nosotros, puedes ignorar este paso.

Descarga la aplicación de Hive:



Cómo empezar:

1 Conecta el hub

- Conecta el hub a tu router de banda ancha con el cable Ethernet que encontrarás en la caja.
- Conecta tu hub a un tomacorriente eléctrico usando el cable eléctrico que está en la caja.
- Para que el hub funcione lo mejor posible, debes evitar colocarlo en el piso o en un lugar cerrado como un armario.

2 Activa el hub

Inicia sesión en la aplicación de Hive, selecciona Hub o inicia sesión en **hivehome.com** e ingresa la identificación del hub cuando se te solicite. Se trata del número con el formato ABC-123 en la parte inferior del hub.

3 ¡Listo!

Ahora puedes emparejar tus otros dispositivos Hive presionando **Instalar dispositivos** en la app o el panel de control online.

Recuerda: Para que tus dispositivos Hive funcionen correctamente, el hub debe estar enchufado y encendido.

Uso

Tu Hive Hub está diseñado para usarse solo en interiores.

Mantenimiento

Desconecta tu Hive Hub antes de limpiarlo y mantenlo lejos del agua y demás líquidos en todo momento. El Hive Hub no contiene ninguna pieza reparable, así que no intente abrirlo.

¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros prácticos vídeos con indicaciones y consejos sobre cómo usar nuestros productos hivehome.com/support

Si por algún motivo necesitas devolver el Hive Hub, simplemente devuelve la caja con todo su contenido donde lo compraste.

Al usar el Hub de Hive y demás productos Hive, aceptas nuestros términos y condiciones, que los puedes encontrar en hivehome.com/us/terms

Aviso de Cumplimiento con la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) de los EE.UU. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que podría causar una operación indeseada.

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B según la Parte 15 de las Reglas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá ninguna interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa una interferencia dañina para la recepción de radio o televisión, que puede determinarse por medio de encender y apagar el equipo, se le recomienda tratar de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito diferente al circuito en que el receptor está conectado. Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV.

Exposición a la Radiofrecuencia

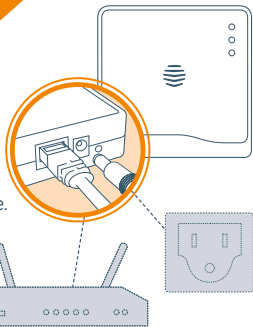
Este equipo cumple con los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. A fin de evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC, la proximidad de los seres humanos con la antena debe ser de al menos 20 centímetros durante la operación normal. Los cambios o modificaciones que no aprobemos expresamente podrían anular la autoridad de usted para operar el equipo según las reglas de la FCC.

Bienvenue chez Hive

Commençons à configurer votre compte. Vous n'avez qu'à télécharger l'appli Hive ou visiter le hivehome.com/registration pour entrer vos informations. Une fois votre compte confirmé, vous pouvez vous connecter via l'appli Hive et commencer à relier vos appareils. Si vous avez déjà un compte avec nous, ne vous préoccupez pas de cette étape.*

Hive Hub

Votre hub est le cœur de votre système Hive. Il permet à tous vos appareils de communiquer entre eux et vous sert à les contrôler à partir de votre téléphone intelligent, tablette ou ordinateur portable à tout moment, où que vous soyez.



*Si vous avez déjà un compte avec nous, ne vous préoccupez pas de cette étape.

Téléchargez l'appli Hive :



Pour commencer :

① Connectez votre hub

- Connectez votre hub à votre modem haut débit à l'aide du câble Ethernet fourni.
- Connectez votre hub (boîtier de contrôle) à une prise électrique à l'aide du câble d'alimentation fourni.
- Pour que le boîtier fonctionne au mieux, évitez de le placer au sol ou dans un espace clos tel qu'un placard.

② Activez votre hub

Connectez-vous à l'application Hive, sélectionnez le boîtier de contrôle (hub) ou connectez-vous à **hivehome.com** et entrez le numéro d'identification du hub lorsqu'on vous y invite. Il s'agit du numéro composé de lettres et de chiffres ABC-123 qui se trouve dessous le hub.

③ Et voilà !

Vous pouvez désormais relier vos autres appareils Hive en appuyant sur **Installer un appareil** dans l'application ou votre tableau en ligne. Votre hub (boîtier de contrôle) est conçu uniquement pour un usage intérieur.

Rappel : Pour que vos appareils Hive fonctionnent correctement, votre hub doit rester branché et allumé.

Utilisation

Votre hub (boîtier de contrôle) est conçu uniquement pour un usage intérieur.

Entretien

Débranchez votre hub (boîtier de contrôle) avant de le nettoyer et protégez-le de l'eau et autres liquides. Votre hub (boîtier de contrôle) ne contient aucun composant susceptible d'être réparé, alors n'essayez pas de l'ouvrir.

Besoin d'aide ?

Jetez un œil à nos vidéos mode d'emploi, astuces et conseils sur hivehome.com/support

Si pour une raison quelconque vous avez besoin de retourner votre hub (boîtier de contrôle), il vous suffit de le retourner/rapporter sur son lieu d'achat dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires.

En utilisant le boîtier de contrôle et autres produits Hive, vous acceptez nos conditions générales, qui peuvent être consultées sur le site hivehome.com/can/terms

Déclaration de conformité Industrie Canada (IC)/FCC

Le présent appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC et aux CNR d'Industrie Canada (IC) applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit d'utiliser l'équipement.

NOTE : Cet appareil de classe B est conforme à la norme canadienne NMB-003. Norme canadienne NMB-3(B)/ICES-3(B). Cet équipement a été mis à l'essai et déclaré conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans une installation résidentielle.

L'équipement produit, utilise et peut générer de l'énergie de fréquences radio et peut brouiller de façon nuisible les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, rien ne garantit qu'aucun brouillage ne se produira dans une installation particulière. Si l'équipement brouille de façon nuisible la réception de signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant l'équipement hors, puis sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger la situation à l'aide de l'une ou de plusieurs des méthodes suivantes :

- en réorientant ou en déplaçant l'antenne de réception;
- en éloignant l'équipement du récepteur;
- en branchant l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui utilisé par le récepteur;
- en consultant le fournisseur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration relative à la radioexposition IC/FCC

L'équipement est conforme aux limites en matière d'exposition aux radiofréquences établies par la FCC et IC pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé à une distance d'au moins 20 cm de toutes les personnes.

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home US Inc.
12 Greenway Plaza, Ste 250, Houston TX 77046. All rights reserved.

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home Canada Inc.
Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6.
All rights reserved.

© 2017 de et importé par Centrica Connected Home Canada, Inc.,
Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6.
Tous droits réservés.

