

# Hive thermostat

Quick start guide

Guide d'installation  
rapide



# Here's what you need to get started

- A Hive Hub  
(if you don't have one already)
- A thermostat
- A decoration plate
- Install guide
- Screws and wall anchors
- Phillips screwdriver (not provided)

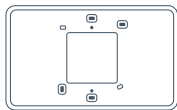
**Hot tip:** Your Hive Thermostat needs a 'C' or Common wire to work – if you don't have one please see [hivehome.com](https://www.hivehome.com) for a professional install.



Hub



Thermostat



Thermostat  
decoration plate

# Installation

There are four steps to installing your new Hive thermostat:

1



**Install  
the hub**

2



**Install the  
thermostat**

3



**Pair**

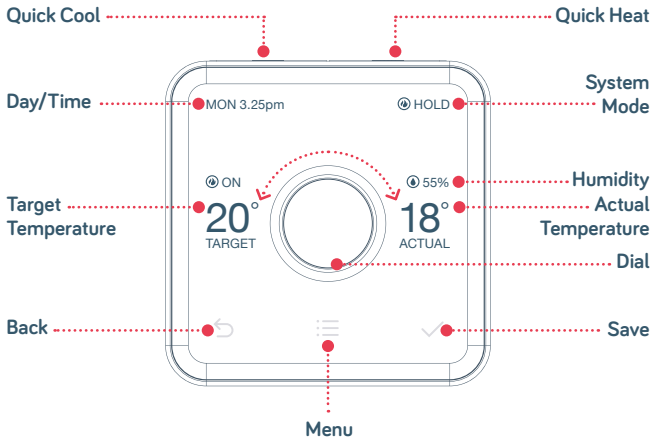
4



**Complete  
online setup**

You can find more detail on each of these steps in the install guide in the box, or you can check your system is compatible at [hivehome.com](http://hivehome.com)

# Meet your new Hive thermostat



# Features

Press ☰ to find all the modes and features on your thermostat.

**Heat and Cool** – switch easily between heating or cooling and use the Hold setting to keep you comfortable.

**Dual** – automatically switch between heating and cooling based on your comfort zone. Simply set your heating and cooling target temperatures, and your Hive thermostat will keep your indoor temperature within your comfort zone.

**Schedule** – view and adjust the times and temperatures of your schedules for both heating and cooling. Running a schedule can be more energy efficient so you don't heat or cool your home when you don't need to.

**Quick Heat / Quick Cool** – two handy buttons that allow you to override your current settings temporarily.

**Off** – if you don't need to use your system, turn it off so you don't use excess energy.

**More** – leads you to more options for control such as Fan control, Humidity and Lock depending on the equipment available.

Further features and modes are available through your Hive app and online dashboard at [hivehome.com](https://hivehome.com)

## Quick Heat / Quick Cool

Your Hive thermostat will allow you to temporarily override your current mode and setting by using Quick Heat or Quick Cool.

This allows you to set a new target temperature for 30 minutes to 6 hours. After this time, your Hive thermostat will return to its previous setting.

**Activating Quick Heat:** press the button located on the top right of your Hive thermostat.

**Activating Quick Cool:** press the button located on the top left of your Hive thermostat.



**Hot tip:** Your Hive thermostat will remember your temperature and duration, so you can activate your settings with one touch.

# Online control

Once you've installed and paired your thermostat and hub, you can control Hive wherever you are.

If you haven't already got a Hive account, tap 'Create Account' on the app Login screen or create one at [hivehome.com/register](https://hivehome.com/register). Once you've created your account then you'll need to log in.



**Download the Hive app** or go to [hivehome.com](https://hivehome.com)

## Industry Canada (IC) / FCC Compliance Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's (IC) licence exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause interference.
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. CAN ICES-3(B) / NMB- 3(B). This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## IC / FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC and IC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment must be installed to provide a separation distance of at least 20cm from all persons.



# Voici ce dont vous avez besoin pour commencer

- Un boîtier de contrôle (hub) Hive
- (si vous n'en avez pas encore un)
- Un thermostat
- Une plaque décorative
- Un guide d'installation
- Des vis et ancrages au mur
- Un tournevis Phillips (non fourni)

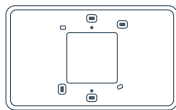
**Un bon truc :** votre thermostat Hive requiert un fil « C » ou fil commun pour fonctionner : si vous n'en possédez pas, veuillez consulter [hivehome.com](https://www.hivehome.com) pour une installation professionnelle.



Hub



Thermostat



Thermostat  
plaque décorative

# Installation

Il y a quatre étapes pour l'installation de votre nouveau thermostat Hive :

1



**Installer  
le hub**

2



**Installer le  
thermostat**

3



**Relier**

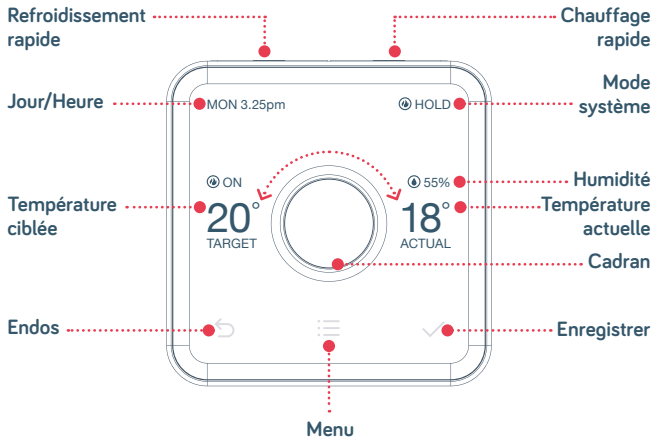
4



**Finaliser la  
configuration  
en ligne**

Vous trouverez plus d'informations sur chacune des étapes dans le guide d'installation fourni dans l'emballage ou vous pouvez vérifier la compatibilité de votre système avec Hive à [hivehome.com](https://www.hivehome.com)

# Voici votre nouveau thermostat Hive



# Caractéristiques

Appuyez sur  pour découvrir tous les modes et caractéristiques de votre thermostat.

**Chauffage et refroidissement** : passez rapidement du chauffage au refroidissement et utilisez « Garder le réglage » pour plus de confort.

**Mixte** : passe automatiquement du chauffage au refroidissement selon votre zone de confort. Vous n'avez qu'à régler les températures ciblées de chauffage et de refroidissement, et votre thermostat Hive conservera la température ambiante à l'intérieur de votre zone de confort.

**Programmation** : visualisez et ajustez les périodes et températures selon vos horaires, tant pour le chauffage que le refroidissement. Programmer un horaire peut s'avérer plus écoénergétique, car vous ne chauffez ou ne refroidissez pas la maison lorsque ce n'est pas nécessaire.

**Chauffage rapide / Refroidissement rapide** : deux boutons pratiques qui vous permettent de modifier temporairement vos réglages habituels.

**Arrêt (Off)** : vous propose plus d'options de contrôle telles que le contrôle du ventilateur, de l'humidité et le verrouillage, selon l'équipement disponible.

**Plus** : leads you to more options for control such as Fan control, Humidity and Lock depending on the equipment available.

Plus de caractéristiques et de modes sont disponibles sur l'application Hive et sur le tableau de bord en ligne à [hivehome.com](https://hivehome.com)

## Chauffage rapide / Refroidissement rapide

Votre thermostat Hive vous permet de modifier temporairement vos modes et réglages habituels en utilisant le chauffage rapide ou le refroidissement rapide.

Cela vous permet de régler une nouvelle température ciblée pour une période de 30 minutes à 6 heures. Après ce temps, votre thermostat Hive revient à ses réglages précédents.

**Activez le chauffage rapide :** appuyez sur le bouton situé à droite, en haut de votre thermostat.

**Activez le refroidissement rapide :** appuyez sur le bouton situé à gauche, en haut de votre thermostat.



**Un bon truc :** votre thermostat Hive gardera en mémoire la température et la durée; vous pourrez donc activer ces réglages en une seule touche.

# Contrôle en ligne

Une fois votre thermostat installé et relié au hub, vous pouvez le contrôler où que vous soyez.

Si vous n'avez pas encore de compte Hive, appuyez sur 'Créer un compte' sur l'écran de connexion de l'application ou créez-le à **hivehome.com/register**.

Une fois votre compte créé, vous aurez besoin de vous identifier.



Allez à **hivehome.com** ou **téléchargez l'application Hive**.

## Déclaration de conformité Industrie Canada (IC)/FCC

Le présent appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC et aux CNR d'Industrie Canada (IC) applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit d'utiliser l'équipement.

**Note:** Cet appareil de classe B est conforme à la norme canadienne NMB-003. Norme canadienne NMB-3(B)/ICES-3(B). Cet équipement a été mis à l'essai et déclaré conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans une installation résidentielle.

L'équipement produit, utilise et peut générer de l'énergie de fréquences radio et peut brouiller de façon nuisible les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, rien ne garantit qu'aucun brouillage ne se produira dans une installation particulière. Si l'équipement brouille de façon nuisible la réception de signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant l'équipement hors, puis sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger la situation à l'aide de l'une ou de plusieurs des méthodes suivantes :

- en réorientant ou en déplaçant l'antenne de réception;
- en éloignant l'équipement du récepteur;
- en branchant l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui utilisé par le récepteur;
- en consultant le fournisseur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Déclaration relative à la radioexposition IC/FCC

L'équipement est conforme aux limites en matière d'exposition aux radiofréquences établies par la FCC et IC pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé à une distance d'au moins 20 cm de toutes les personnes.



## We're here to help

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support)

Or you can contact us: [help.CAN@hivehome.com](mailto:help.CAN@hivehome.com) +1-866-470-9133

## Nous sommes là pour vous aider

Vous pouvez visionner nos tutoriels vidéo pratiques regorgeant de trucs et d'astuces à [hivehome.com/support](https://hivehome.com/support)

Ou contactez-nous : [help.CAN@hivehome.com](mailto:help.CAN@hivehome.com) +1-866-470-9133

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home Canada Inc. Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. All rights reserved.

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home Canada, Inc., Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. Tous droits réservés.