



Términos y Condiciones

Planes de Servicio Hive – Estados Unidos de América

Junio 2017

Estos términos

En caso de que haya contratado uno de nuestros planes de servicio Hive, aquí encontrará todo lo que necesita saber acerca de su pedido y uso del plan.

Estos son los términos y condiciones en los que le suministramos servicios y productos (**Servicios**), ya sea que se trate de bienes, servicios o contenido digital. Por favor lea estos términos y condiciones con cuidado ya que le informarán, junto con los detalles en su formato de pedido en línea y nuestra Política de Privacidad, todo lo que necesita saber acerca de los términos que regirán la forma en que las partes se relacionan entre sí acerca de su pedido y compra, incluyendo un contrato para resolver cualquier disputa por medio de someterse de manera obligatoria a un arbitraje sin un jurado, para renunciar a presentar demandas grupales u otras demandas representativas, y un límite de tiempo para instaurar demandas.

Si usted da de alta una cuenta Hive en línea o usa algún Servicio Hive, usted acepta obligarse a estos términos y condiciones. Si no desea obligarse a los términos de resolución de disputas, puede optar por no aceptarlos por medio de notificarnos por escrito dentro de los 30 días posteriores a la compra (con su nombre, domicilio, fecha de compra y una declaración clara que desea optar por no aceptar estos términos de resolución de disputas). Su derecho de continuar usando los Servicios no será afectado. Sin embargo, si usted no acepta todos los demás términos y condiciones, entonces no podrá usar los Servicios, y deberá devolverlos dentro de los 30 días posteriores a la compra para que se le reembolsamos el costo total por medio de comunicarse con nosotros de la manera que se indica a continuación.

Información acerca de nosotros y detalles de contacto

“Nosotros”, “nuestro” o “nuestros” significan Centrica Connected Home US, Inc.

Usted puede comunicarse con nosotros por email a la dirección help.usa@hivehome.com o visite la página de Internet hivehome.com.

También puede comunicarse con nuestro equipo de servicio al cliente al número telefónico **1-866-470-9133**.

Nuestro horario es de 8.00 a.m. a 8.00 p.m., hora del este, de lunes a viernes, y de 8.00 a.m. a 5.00 p.m. sábados y domingos.

Nuestro contacto con usted

Cómo aceptamos su pedido

Aceptaremos su pedido a partir del momento en que le enviemos un correo electrónico a la dirección de email que usted nos proporcione para aceptar su pedido; a partir de ese momento, entrará en vigor un contrato entre usted y nosotros, que incluye los detalles de su pedido y estos términos y condiciones.

En caso de que no podamos aceptar su pedido

En caso de que no podamos aceptar su pedido, nos comunicaremos con usted para informarle el motivo. Esto podría ser, por ejemplo, porque el producto no esté disponible o esté agotado, que hayamos identificado algún error en el precio o la descripción del Servicio, o bien que no podamos cumplir con la fecha de entrega que usted haya especificado.

Quejas

En caso de que tenga preguntas o quejas acerca de cualquier Servicio, por favor comuníquese con nosotros. Puede llamar por teléfono a nuestro equipo de servicio al cliente al número de teléfono mencionada anteriormente o enviarnos un correo electrónico a help.usa@hivehome.com.

Tan pronto recibamos su queja, siempre trataremos de solucionarla. Cuando esto no sea posible, trataremos de confirmar que su queja se ha recibido dentro de un plazo de 48 horas; asimismo le notificaremos quién se está haciendo cargo de dicho asunto de forma que usted sepa con quien comunicarse. Si su caso es complejo o involucra varias cuestiones, es posible que nos tardemos un poco para asegurarnos que todo ha sido cubierto. Mientras estemos atendiendo el asunto, lo mantendremos informado, ya sea por teléfono o por escrito.

Nuestros productos no están disponibles para todos los mercados

Nuestro sitio web está diseñado únicamente con fines de publicidad de nuestros Servicios en los países en que los mismos hayan sido aprobados para su venta e importación. Desafortunadamente, no aceptamos pedidos para hacer entregas en direcciones que estén fuera de estos mercados u otros lugares donde no estamos proveyendo actualmente nuestros Servicios.

Compromisos de plazo mínimo y Cuotas por Terminación Anticipada

Ofrecemos los Servicios Hive a través de los cuales usted recibe dispositivos gratuitos como parte de una suscripción de servicios con un compromiso de plazo mínimo y cuotas por terminación anticipada (*early termination fees* (“**ETF**”)). Se especificará un compromiso de plazo mínimo en su formato de pedido cuando usted haga un pedido con nosotros, incluyendo cualquier pedido de actualizaciones o adiciones a su Servicio base que pudieran actualizar o extender un compromiso previo de plazo mínimo. Por ejemplo, si tiene un compromiso mínimo por dos años y decide actualizar después de un año, la actualización pudiera requerir un nuevo compromiso por dos años a partir del momento en que se pida la actualización al precio de actualización. Si usted continúa usando el Servicio después de su compromiso de plazo mínimo, el plazo entonces será de mes por mes y en ese momento el contrato puede ser cancelado por cualquiera de las partes por medio de enviar un aviso a la otra parte con 30 días de anticipación.

Si en algún momento usted opta por cancelar voluntariamente este contrato antes de que concluya su compromiso de plazo mínimo, usted acepta que su derecho de usar los Servicios Hive y la mayoría de la funcionalidad de la app cesarán y usted será responsable de pagar la ETF de inmediato en el momento de la cancelación. La ETF no es una penalización, sino que es una forma alternativa para que usted cumpla con su compromiso de plazo mínimo. A menos que se especifique de otra manera en el formato del pedido correspondiente, la ETF será equivalente a setenta y cinco por ciento (75%) de las cuotas futuras no pagadas adeudadas por el resto del compromiso de plazo mínimo, pero de ninguna manera excederán el monto completo de las cuotas futuras no pagadas y adeudadas por tal plazo.

Si usted desea cancelar voluntariamente este contrato, por favor comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente al número de teléfono **1-866-470-9133** (nuestro horario es de 8.00 a.m. a 8.00 p.m. hora del este de lunes a viernes y de 8.00 a.m. a 5.00 p.m. sábados y domingos) o por correo electrónico a help.usa@hivehome.com.

Nuestros productos

Requisitos de los productos

La mayoría de los Servicios Hive requieren de un Hive Hub para funcionar. Para utilizar los Servicios Hive, usted necesitará:

- Una conexión de banda ancha en casa con conexión de puerto Ethernet por separado;
- Una toma de corriente extra cerca de su enrutador de banda ancha;
- Un Smartphone Android, iOS o Amazon con un sistema operativo actualizado, esto en caso de que desee utilizar su smartphone para controlar la calefacción y el agua caliente a través de la aplicación Hive;
- Un navegador actualizado compatible para utilizar el panel en línea con computadoras personales y otros dispositivos (IE10+, Chrome, Safari o Firefox);
- Equipo compatible en su hogar dentro del alcance del rango de la señal Wi-Fi, tales como enchufes para corriente para iluminación de tamaño compatible para focos inteligentes conectados, tomas de corriente conectadas a tierra de tres orificios y sistemas de calentamiento con capacidad de control de termostato electrónico. No todo el equipo ni todas las configuraciones son compatibles.

Cámaras y dispositivos de monitoreo de audio

Nuestras cámaras y dispositivos de monitoreo de audio son herramientas avanzadas de monitoreo remoto – cuando se les activa, monitorean constantemente los disparadores visuales y de audio. Cuando se activan, los dispositivos envían un aviso a su Hive App y

comienzan a grabar hasta que termina el evento activador, y estas grabaciones estarán disponibles para verlas y descargarlas de su Hive App de acuerdo con los términos de su plan de servicio.

Usamos sofisticados algoritmos de monitoreo de vídeo y audio para hacer esta detección de evento de activación – son muy buenos, pero no son perfectos, así es que no podemos garantizar que siempre vayan a detectar un evento de activación, ni podemos prometer que nunca confundirán algún otro ruido con un evento de activación.

Usamos la Internet para recibir las activaciones y enviarle a usted las notificaciones – nos esforzaremos por mantener funcionando nuestra infraestructura pero, aun así, puede haber problemas que evitarían o retrasarían el envío de notificaciones o la realización de alguna Acción que usted haya establecido.

Por todas estas razones, su dispositivo no reemplaza a su propia vigilancia, ni debe utilizarse en aplicaciones críticas de seguridad. Por favor, sea sensato y cuidadoso en cuanto a dónde coloca las cámaras y respete la privacidad de sus vecinos.

Garantía del producto

Garantía continua

Esta garantía aplica a todos los productos Hive que usted posea y que estén funcionando y estén visiblemente sincronizados a su Hive Hub ya sea en el momento de contratar un plan y/o si se compraron y sincronizaron durante su plan. Esta garantía aplicará además de la garantía de producto de un año ofrecida con todos los productos Hive.

Si alguno de los productos Hive presentan una falla durante su plan, entonces los repararemos o reemplazaremos sin costo alguno.

Garantizamos que todos los dispositivos Hive que nos compre estarán libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra desde el momento en que usted los sincronice a su Hub Hive, siempre y cuando usted los sincronice dentro de un período razonable de tiempo a partir de su compra. Esta garantía aplicará por la duración de su plan y, si los materiales o partes no cumplen con esta garantía limitada, a nuestro elección, los repararemos o reemplazaremos sin costo alguno, o aceptaremos que usted cancele su cuenta y le daremos un reembolso del precio de la suscripción aplicable al período en que un dispositivo no cumpla con esta garantía, siempre y cuando la reclamación de la garantía se nos reporte dentro de un tiempo razonable a partir de que presente la falla). Este es el recurso único y exclusivo por el incumplimiento de esta garantía limitada.

Esta garantía limitada aplica al material que instalamos y a las reparaciones que llevamos a cabo, sin embargo no aplica a otra fallas que no estén relacionadas con su sistema de calentamiento central o aparatos; errores, modificaciones o daños ocasionados por usted o terceros; un uso que no sea el personal, residencial y en interiores; fallas provocadas por equipos de terceros; fallas en la conexión de Internet o en el rendimiento de su conexión de banda ancha de casa; o cualesquiera hechos fortuitos o casos de fuerza mayor que estén fuera de nuestro control razonable.

CON EXCEPCIÓN DE LO QUE SE ESTIPULE ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y AL MAYOR GRADO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, CENTRICA CONNECTED HOME Y SUS DISTRIBUIDORES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTABLECIDAS POR LA LEY ASÍ COMO A LAS CONDICIONES CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN, TITULARIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. DE OTRA MANERA, LOS PRODUCTOS SE ENTREGAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y CENTRICA NO EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA GENERAL O PARTICULAR DE QUE LOS PRODUCTOS ESTARÁN LIBRES DE DEFECTOS, ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA CONTINUA, NI QUE CUALESQUIERA NOTIFICACIONES O ALERTAS DE LOS PRODUCTOS SE ENTREGARÁN DE FORMA OPORTUNA, NI GARANTIZAN QUE SE ENTREGARÁN CONSIDERANDO LOS LÍMITES DE USO QUE PUDIERAN APLICAR. USTED ES RESPONSABLE DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA INSTALACIÓN POR SU CUENTA; ASIMISMO, EL USO DE LOS PRODUCTOS QUE USTED UTILICE QUEDA A SU ENTERA DISCRECIÓN Y RIESGO.

ADEMÁS DE LAS ANTERIORES RENUNCIAS DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO, CENTRICA CONNECTED HOME O SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO Y PERJUICIO INDIRECTO, EN CONSECUENCIA, INCIDENTAL, EJEMPLAR, O DEL PAGO DE DAÑOS ESPECIALES, QUE SE DERIVEN DE O SE RELACIONEN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL USO QUE USTED HAGA DE LOS PRODUCTOS INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, A LA NEGLIGENCIA U OTRAS RECLAMACIONES DE PÉRDIDAS O DAÑOS A SU HOGAR, SUS PROPIEDADES O SUS PERTENENCIAS.

Derechos del Consumidor

Es posible que algunos estados y jurisdicciones no permitan la cláusula de renuncia de responsabilidad o la limitación de determinadas garantías implícitas, por tanto usted y nosotros aceptamos que lo anterior aplicará en el más amplio grado permitido por la legislación aplicable; sin embargo, es posible que por ley usted tenga derechos adicionales o diferentes como consumidor dentro de su jurisdicción.

Instalación por su propia cuenta

Usted es responsable de la instalación segura y adecuada de los dispositivos Hive que ordene. Favor de consultar la guía del usuario del producto para obtener ayuda acerca de cómo realizar tal instalación.

No nos haremos responsables, ni se harán reembolsos por ningún costo, pérdida o daño que usted pudiera sufrir derivados de la instalación incorrecta de su dispositivo Hive.

Términos generales

Para uso residencial personal en interiores únicamente

Todos los productos Hive que se venden son solo para uso residencial personal en interiores. Ningún otro uso está autorizado. Los Servicios Hive no están diseñados o certificados para respuesta de emergencia u otras situaciones en las que la salud o la seguridad pudieran estar en peligro, y no se debe confiar en los Servicios Hive para tales fines. Usted acepta que cumplirá con todos los requisitos legales aplicables a su uso de los Servicios Hive, y no usará ninguno de nuestros Servicios, incluyendo los servicios en nuestro sitio web, para violar nuestros derechos o los derechos de terceros.

Los dispositivos pueden variar ligeramente de sus fotos

Las imágenes de los dispositivos en nuestro sitio web son solo para fines ilustrativos. Aunque nos hemos esforzado por mostrar los colores de manera exacta, no podemos garantizar que la muestra de colores del dispositivo refleje con exactitud su color real. Su dispositivo puede variar ligeramente en cuanto a color y diseño con respecto a dichas imágenes.

El empaque del dispositivo puede variar

El empaque de los dispositivos puede ser diferente del que se muestra en las imágenes en nuestro sitio web.

Actualizaciones

Como usuario de cualquier Servicio Hive, tiene derecho a recibir actualizaciones y mejoras de software para sus dispositivos o aplicaciones, y se le pudiera pedir que instalara o permitiera la instalación como condición para seguir usando los Servicios Hive. Las actualizaciones y mejoras pueden ser necesarias por varias razones tales como para permitir nuevas características o mejorar la seguridad. Por el presente usted acepta que nosotros podamos actualizar sus Servicios Hive de forma automática a través de Internet, sin obtener su consentimiento adicional en cada ocasión. Como condición de nuestras obligaciones según estos términos y condiciones, usted acepta utilizar nuestros productos únicamente de la forma en que se indica en el presente y seguir cumpliendo con los requisitos del sistema descritos para nuestros Servicios.

No seremos responsables si una actualización afecta la manera en que funcionan sus Servicios Hive si esto es causado por su propio equipo – tal como su Smartphone o banda ancha que no soporte la actualización.

Información de la Cuenta

Para usar los Servicios Hive, se le pedirá que cree una cuenta Hive vía Internet y proporcione cierta información según se le indique. Usted acepta que toda la información requerida que proporcione es veraz y exacta y que usted actualizará la información si cambia, incluyendo su información de contacto. Usted es responsable del uso de los Servicios Hive que usted y otras personas hagan, incluyendo el uso de su cuenta, así es que favor de usar contraseñas fuertes y proteger la seguridad de su cuenta. Si usted sospecha un uso o acceso no autorizado, favor de reportárnoslo de inmediato.

Exclusiones Generales

Usted solo es responsable de lo siguiente en relación con el uso que usted haga de los Servicios:

- compatibilidad de su navegador de Smartphone, tableta, computadora o Internet con Hive (puede ver los requisitos mínimos de sistema en la sección de **Requisitos** anterior o en hivehome.com/installation);

- cualquier cambio posterior hecho a su sistema central de calefacción o la conexión de Internet de banda ancha que evite que su Servicio Hive funcione;
- cualquier costo, pérdida o daño que usted sufra como resultado de no usar su Servicio Hive según nuestras instrucciones (incluyendo las guías de usuario), o por problemas causados por su smartphone, tablet, computadora, navegador de internet o conexión de Internet (más bien que el sistema Hive);
- cualquier costo en que usted incurra en relación con su conexión de banda ancha de Internet, su teléfono celular, su computadora, sus facturas de servicios públicos o que incurra al exceder el límite de datos permitidos en su banda ancha o Smartphone;
- cualesquier costos, pérdidas o daños que usted sufra por el uso no autorizado de su Servicio Hive (por ejemplo, si los detalles de su Smartphone o de conexión se pierden o son robados). Le aconsejamos mantener los detalles de conexión en secreto y usar la protección de un número personal (pin) en su Smartphone para evitar el uso no autorizado de su sistema Hive. Si usted cree que alguien ha tenido acceso no autorizado a su sistema Hive, usted puede reportarlo con nosotros help.usa@hivehome.com y haremos lo que podamos por ayudarlo a reestablecer sus detalles de conexión Hive;
- cualquier pérdida o daño causado porque usted o alguna otra persona altere las distribuciones de frecuencia de radio de sus controles de sistema o intente modificar de alguna otra manera alguno de los Productos;
- cualquier pérdida o daño que usted tenga después de que nosotros no le enviemos una notificación en relación con algún Producto;
- reemplazar las baterías para sus controles de sistema;
- la conexión a Internet de banda ancha en su hogar; o
- proporcionar un navegador de teléfono inteligente, computadora o Internet que sea compatible con el sistema de Hive.

La página de Internet, la aplicación móvil y los servicios de Hive proporcionados a través de ellos pueden estar no disponibles temporalmente si tenemos que realizar un mantenimiento de rutina o emergencia. Trataremos de informarle por adelantado, pero tal vez no siempre sea posible hacerlo.

Nuestro derecho a realizar cambios

Cambios en los Servicios y términos

Podríamos cambiar cualquier Servicio Hive:

- para reflejar cambios en las leyes relevantes y los requisitos regulatorios; e
- implementar ajustes y mejoras técnicos (estos cambios estarán diseñados para que no afecten el uso normal de cualquier Servicio Hive en el uso normal de una casa en sistemas que cumplan con los requisitos declarados del sistema).

Además, podríamos hacer otros cambios a los servicios que proveemos y los términos aplicables así como en nuestra política de privacidad. Si los hacemos, nos comunicaremos con usted en su dirección de correo electrónico que usted tiene registrada en su cuenta Hive para comunicárselos con cuando menos 30 días antes de la fecha en que entren en vigencia tales cambios, y usted puede optar por cancelar su contrato y su cuenta sin ninguna penalización antes de que los cambios entren en vigor, o continuar bajo los nuevos términos.

Tarifas y Pago

Las tarifas aplicables por los Servicios Hive que usted ordene pueden ser cotizadas por teléfono y/o podrían estar disponibles en nuestro sitio web. La tarifa de los Servicios será cargada directamente a su tarjeta de pago o el método de pago elegido y usted acepta pagar los cargos aplicables para sus Servicios seleccionados, así como cualquier impuesto aplicable. Esto incluye, sin limitación, su autorización para cargar las tarifas mensuales por los Servicios Hive que sean suscripciones, así como cualquier ETF aplicable en caso de que usted cancele antes de concluir el compromiso especificado de plazo mínimo.

Al autorizarnos hacer el cargo a su tarjeta de pago por los Servicios Hive incluyendo las suscripciones, usted también nos autoriza a continuar cargando a su tarjeta de pago (o una tarjeta que la reemplace, si la entidad crediticia le informa que una tarjeta de reemplazo ha sido emitida) todas las tarifas relacionadas con sus Servicios Hive, incluyendo renovaciones. Usted debe comunicarse con nosotros si no desea renovar un Producto de suscripción, de otra forma su suscripción continuará mes con mes a la tarifa entonces vigente.

Resolución de Disputas

Si surge una disputa, usted acepta que todas las reclamaciones, disputas o controversias que existan entre usted y nosotros (incluyendo cualquiera de nuestras afiliadas) de cualquier naturaleza o tipo, ya sea pre-existentes, actuales o futuras, que surjan de o se relacionen con el uso de los Productos (las **Reclamaciones**) que no puedan resolverse informalmente, serán resueltas por arbitraje obligatorio como se describe a continuación y estarán sujetas a un límite de tiempo de un año para presentar tal Reclamación.

Aceptación de Arbitraje

Si los esfuerzos informales por resolver sus quejas no tienen éxito o no se usan, usted acepta que cualquiera y todas las Reclamaciones serán resueltas exclusivamente por medio de arbitraje obligatorio como se describe en el presente, excepto que: (i) usted puede presentar Reclamaciones en un tribunal de reclamaciones menores (“small claims court”) en los Estados Unidos si sus Reclamaciones cumplen con los requisitos jurisdiccionales del tribunal; y (ii) cualquiera de las partes puede presentar Reclamaciones y se emita una orden judicial de un tribunal con jurisdicción competente y sede apropiada con respecto a la supuesta infracción de derechos de propiedad intelectual.

NO HAY NINGÚN JUEZ O JURADO EN EL ARBITRAJE, Y LA REVISIÓN DE UNA DECISIÓN ARBITRAL POR UN TRIBUNAL ES MUY LIMITADA. SIN EMBARGO, UN ÁRBITRO PUEDE CONCEDERLE A USTED DE MANERA INDIVIDUAL EL MISMO PAGO DE DAÑOS Y LOS MISMOS REMEDIOS QUE UN TRIBUNAL LE OTORGARÍA (INCLUSO SENTENCIA DECLARATORIA (“*DECLARATORY RELIEF*”) Y MEDIDAS CAUTELARES (“*INJUNCTIVE RELIEF*”), ASÍ COMO EL PAGO DE DAÑOS ESTATUTARIOS), Y DEBE SEGUIR LA LEY Y LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO COMO LO HARÍA UN TRIBUNAL. CUALQUIER ARBITRAJE DE RECLAMACIONES SEGÚN LO AQUÍ ESTIPULADO SE LLEVARÁ A CABO DE MANERA INDIVIDUAL; LOS ARBITRAJES GRUPALES Y LAS DEMANDAS GRUPALES (“*CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS*”) Y LAS DEMANDAS DEL FISCAL GENERAL PRIVADO (“*PRIVATE ATTORNEY GENERAL*”) NO ESTÁN PERMITIDAS.

Costos del Arbitraje

La asignación y el pago de todos los costos de presentación, administración y los honorarios del árbitro estarán regidos por las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje (*American Arbitration Association*, “**AAA**”) que limitan el monto que se requiera que un consumidor pague.

Reglas de Arbitraje

El arbitraje será conducido por la AAA según sus reglas aplicables incluyendo los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con Consumidores (*Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes*) de la AAA si su Reclamación cumple con esos requisitos. El arbitraje será realizado en idioma inglés por un solo árbitro quien es un abogado con experiencia en servicios vía Internet y que también es miembro de la Lista Nacional de Árbitros de la AAA (*AAA National Roster of Arbitrators*). Si las partes no pueden convenir en un árbitro y un lugar mutuamente aceptables dentro de los 15 días después de iniciar el arbitraje, entonces la AAA seleccionará un árbitro neutral que cumpla con las calificaciones y designará un lugar dentro de los Estados Unidos. Las reglas de la AAA están disponibles en el sitio adr.org o por medio de llamar al número 1-800-778-7879 sin costo, o llamar al número 1-212-484-4181.

Inicio del Arbitraje

Al comenzar un proceso de arbitraje, usted debe seguir los procedimientos especificados por las reglas aplicables de la AAA como se describe en su sitio web adr.org.

Proceso de Arbitraje

Debido a que comparecer en persona al arbitraje puede ser complicado en las circunstancias, el arbitraje aquí estipulado no requerirá ninguna comparecencia personal de las partes o los testigos a menos que lo convengan por mutuo acuerdo. Cualquiera o ambas partes pueden participar por medio de documentos presentados, llamadas telefónicas u otros medios de comunicación remota que permita el árbitro.

El arbitraje solo puede decidir Reclamaciones entre las partes involucradas, y no puede consolidar o unir las reclamaciones de otras personas que pudieran tener reclamaciones similares. No habrá descubrimiento (*Discovery*) pre-arbitraje excepto como lo estipulado en las reglas AAA aplicables. El árbitro aceptará las reclamaciones de privilegio reconocidas por la ley y adoptará las medidas razonables para proteger la información de la cuenta del cliente y otra información confidencial o exclusiva.

A solicitud de cualquiera de las partes, el árbitro proporcionará una explicación breve por escrito de la base de la decisión y el laudo arbitral (*award*). La decisión del laudo arbitral emitido por el árbitro podrá ser presentada ante cualquier tribunal con jurisdicción competente. La decisión del árbitro será definitiva y obligatoria para las partes excepto por cualquier derecho de apelación según las reglas AAA o la Ley Federal de Arbitraje (*Federal Arbitration Act*).

Recuperación Mejorada

Si el árbitro decide a su favor con respecto a una Reclamación presentada por usted en contra de nosotros y le otorga un laudo arbitral (*award*) mayor en valor monetario a nuestra última oferta de conciliación que le hagamos antes de las presentaciones de documentos finales por escrito al árbitro, entonces le pagaremos 150% del laudo arbitral que le otorgue el arbitraje por daños hasta \$1,000 por encima del laudo arbitral de daños por parte del árbitro.

Restricciones de Tiempo para las Reclamaciones

USTED DEBE PRESENTAR UNA QUEJA ANTE LA AAA O UN TRIBUNAL PERMITIDO DENTRO DEL AÑO POSTERIOR A LA FECHA EN QUE OCURRA EL EVENTO O LOS HECHOS QUE PROVOCARON UNA RECLAMACIÓN, O USTED RENUNCIA AL DERECHO DE PRESENTAR CUALQUIER RECLAMACIÓN CON BASE EN TALES EVENTOS, HECHOS O DISPUTAS.

Aviso de Cumplimiento con la FCC

Nuestros dispositivos cumplen con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (*U.S. Federal Communications Commission*, "FCC") de los EE.UU. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- estos dispositivos no puede causar interferencia dañina, y
- estos dispositivos debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que podría causar una operación indeseada.

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B según la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá ninguna interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa una interferencia dañina para la recepción de radio o televisión, que puede determinarse por medio de encender y apagar el equipo, se le recomienda tratar de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito diferente al circuito en que el receptor está conectado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV.

Exposición a la Radiofrecuencia

Este equipo cumple con los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. A fin de evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC, la proximidad de los seres humanos con la antena debe ser de al menos 20 centímetros durante la operación normal.

Los cambios o modificaciones que no aprobemos expresamente podrían anular la autoridad de usted para operar el equipo según las reglas de la FCC.

Junio 2017